

# 어린이집 '아동 간 성적 괴롭힘' 대응 매뉴얼



■ 본 원고는 어린이집 '아동 간 성적 괴롭힘'에 대한  
보육교직원의 이해를 돕고 대처하는 방법을 안내한 내용임.



## 목 차

1. 정의 .....	4
2. 아동의 성적 행동 특성 .....	5
3. 비교적 흔하게 나타날 수 있는 아동 간 성적 행동 .....	6
4. 전형적인 발달에서 나타나는 어려운 아동 간 성적 행동 .....	8
5. 어린이집 '아동 간 성적 괴롭힘' 발견 시 보육교직원의 역할 .....	10
6. 유의사항 .....	12
7. 자문위원회 및 관계기관 .....	17
• 관계기관 연락처 .....	18
• 참고문헌 .....	19



### 정의



#### 어린이집 '아동 간 성적 괴롭힘'이란?

아동 간 동의 여부와 상관없이 한 아동(또는 아동들)이 상대방 아동에게 수치심과 불쾌감, 심신의 피해 등을 유발하는 성적 행동 (놀이 행동 포함)

구 분	내 용
아동 간	혼자가 아닌 아동과 아동 사이의 관계를 나타냄
성적 괴롭힘	타인의 영역을 침범해 타인에게 수치심, 불쾌감을 유발하고 심신의 피해를 주는 성적 행동 예) 특정 성적 행동을 하자고 또래에게 요청하는 행동 또래의 성기나 엉덩이를 보여 달라거나 만지는 행동 ※ 반복적으로 혹은 의도적으로 이루어지는 행동

## 아동의 성적 행동 특성

- ☐ 아동들의 행동을 관찰한 결과, 50~60%의 아동도 성적 행동을 일시적으로 나타냄
- ☐ 아동들도 성적인 행동을 통해 즐거움을 얻기도 함. 그러나 이는 성인의 성적 쾌락과는 차이가 다름
- ☐ 아동의 성적 행동 중 이불이나 인형을 다리 사이에 끼고 성기를 문지르거나 기구 모서리에 성기를 문지르는 등의 자위행위는 성인과 달리 성적 환상을 포함하지 않은 신체 자극 놀이의 하나로 나타남
- ☐ 아동의 자위 행동이 지속적, 반복적으로 이루어지고 쉽게 다른 행동으로 전환이 어려운 경우에는 치료적 접근을 고려해야 함
- ☐ 자기 혼자 하는 자위행위와 달리 다른 아동을 대상으로 성적인 행동을 나타내면 '아동 간 성적 괴롭힘'이 유발되어 가해아동과 피해아동이 발생함
- ☐ 보육교직원, 부모는 아동의 성적 행동 중에는 '성적 괴롭힘'을 유발하는 행동이 있음을 인식하고 아동의 신체적 증상, 행동적 특성, 언어적·비언어적 호소를 면밀히 관찰하여 '아동 간 성적 괴롭힘' 발생 시 '빠른 알아차림'이 있어야 함

## 비교적 흔하게 나타날 수 있는 아동 간 성적 행동

- 행동 양상**
- ☐ 앉아있는 또래의 무릎에 겹쳐 앉으려는 행동
  - ☐ 함께 목욕 등을 하면서 동생이나 또래의 성기에 관심을 나타내는 행동
  - ☐ 또래의 가슴을 만지려는 행동
  - ☐ 화장실에 있는 또래를 힐끔힐끔 쳐다보는 행동 (만2~3세에는 비교적 흔하게 나타날 수 있으나 이후 연령이 높아져도 동일 행동이 나타나면 원인을 면밀히 검토해야 함)

### 대응 방법

- ☐ **아동의 성적 각성(arousal) 관찰**  
아동이 어떤 식으로든 성적 행위나 자극에 노출되었을 경우 즉각적 혹은 시차를 두고 성적 각성(arousal)이 생김. 안하면 자위행위를 하거나, 혹은 그 행동의 빈도가 잦아지거나, 성적 놀이에 대한 관심이 부쩍 증가하는 등의 변화를 면밀히 관찰해야 함
- ☐ **과도한 반응을 보이지 않을 것**  
보육교직원, 보호자의 과도한 반응(소리 지르기, 놀라기, 야단치기 등)은 오히려 학령 전 아동의 성적행동을 숨어서 하도록 유도할 수 있음
- ☐ **원인을 파악하고 원인에 따른 대응 방법 수립**



### 3. 비교적 흔하게 나타날 수 있는 아동 간 성적 행동

원인	대응 방법
신체 탐색 중 우연히 시도된 성기의 자극으로 신체적 만족감을 얻게 됨	아동의 흥미를 파악하여 재미있는 놀이를 제시하여 관심 전환시키기
발달상 나타나는 성기에 대한 관심	성교육을 통해 아동의 성기에 대한 관심을 해결해주기
잠자기 전을 지루해 함	잠자기 전 시간을 단축시키고 잠 잘 때 반드시 보육교직원, 보호자가 재워주기
따분하고 심심해 함	재미있게 놀아할 수 있도록 놀이상대가 되어주고 놀이방법 알려주기
갑작스러운 신변변화 예) 동생 출생, 보호자와의 분리	아동의 불안을 공감하고 수용하기
성기의 감염	병원 진료 너무 꼭 끼는 바지 등을 입지 않도록 할 것

## 4

### 전형적인 발달에서 나타나는 어려운 아동 간 성적 행동

#### 행동 양상

- ☐ 화장실 등에서 포레 간에 성기를 보여주고 만지는 행동
- ☐ 바닥에 똑바로 누운 포레의 몸 위에 자신의 몸을 겹치고 문지르는 행동
- ☐ 다른 포레의 성기, 항문에 손가락, 나뭇가지 등을 넣는 행동
- ☐ 다른 포레를 때리며 위협해서 옷을 벗게 하는 행동
- ☐ 다른 포레가 거부하는데도 “같이 안 놀 거야?”라고 위협해서 성기, 항문을 만지는 행동

#### 대응 방법

원인	대응 방법
<b>— 가정환경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성적 행동에 문제를 보이는 아동의 35~50%가 성 학대, 신체 학대, 정서적 학대, 방임, 보호자 간의 폭력 경험</li> <li>• 사회경제적 취약한 환경, 보호자의 정신 건강 문제, 아동-보호자의 불안정 애착, 부모의 온정적이지 못한 양육태도가 연관되어 있다는 보고가 있음</li> </ul>	<b>→ 전문기관에 협조 요청</b>

#### 4. 전형적인 발달에서 나타나는 어려운 아동 간 성적 행동

원인	대응 방법
<p>— 음란물이나 성인의 성관계 노출 경험</p> <p>• 음란물, 성인의 성관계에 노출되는 경험이 또래보다 더 많다고 보고됨</p>	
<p>→ 전문기관에 협조 요청</p> <p>— 아동 개인적 상황</p> <p>• 정서적 불안, 우울, 공감 능력 부족, 낮은 지존감 등 아동 개인의 상황 및 정신건강문제와 높은 연관성이 보고됨</p>	

성적 문제행동을 보이는 아동들의 위험요인은 매우 다양하고, 한두 가지로 정의하기 어려우므로 위의 원인을 복합적으로 고려한 따라서 전문기관에 협조를 요청하여 다각적 접근 및 치료가 병행되어야 함

#### 5

#### 어린이집 '아동 간 성적 괴롭힘' 발견 시 보육교직원의 역할

구분	역할	세부내용
보육교사	<p>① 인지한 즉시 관련 아동 분리·보호</p> <p>② 관련 아동 심리적 안정 유지</p> <p>③ 원장 보고 및 기록 관리</p>	<p>• 어린이집 일과 중에 보육교사가 '아동 간 성적 괴롭힘'을 관찰하거나 아동의 호소를 인지한 경우, 교사는 즉시 관련 아동들을 물리적으로 서로 다른 공간에 분리·보호함</p> <p>• 아동들이 심리적으로 안정감을 가질 수 있도록 편안한 분위기를 조성한 후 (너무 놀란 표정이나, 잘못을 아단치는 것과 같은 태도를 보이지 말고) 원장에게 인지한 내용을 즉시 보고함</p> <p>• 교사는 사건의 진위를 파악할 수 있도록 아동의 자발적인 진술을 듣되 초기 진술이 오염되지 않도록 아동에게 관련 내용을 추궁하거나 반복적, 추가적으로 질문하지 않아야 하며 개방형으로 질문해야함. (예 : "무슨 일이 있었는지 선생님에게 말해줄 수 있겠니?")</p>

## 5. 어린이집 '아동 간 성적 괴롭힘' 발견 시 보육교직원의 역할

구분	역할	세부내용
원장	① 즉시 보호자 연락 ② 관련 아동 분리 보호 (기해 아동 일시 가정 양육 권고 등) ③ 시·군·구청장에게 사건 보고 ④ CCTV 등 사실 확인 ⑤ 관계기관 연계 - 육아종합지원센터 자문위원회 - 경기해바라기센터 (아동) - 경찰 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사인을 보고 받은 원장은 즉시 관련 아동 보호자에게 우선으로 상황을 알리고 관련 아동들이 분리되어 보호되고 있음을 전달(이후 관련 아동 보호자에게 관찰한 내용을 대면 면담을 통해 자세히 안내)</li> <li>• 원장은 기해아동 보호자에게 상황이 종결될 때까지 일시적으로 가정양육을 권고하며 피해아동 보호자에게는 어린이집 등원 또는 가정양육을 선택하도록 함</li> <li>• 해당 시·군·구청장에게 사건 내용을 보고함</li> <li>• 사실 확인에 필요한 CCTV 등의 자료 취합 및 확인</li> <li>• 피해아동 보호자에게 사건의 영향 및 후유증을 줄이기 위한 방법의 하나로 경찰에 신고 할 수 있음을 안내함</li> <li>• 육아종합지원센터 자문위원회, 경기해바라기센터(아동) 등에 협조 요청</li> </ul>

성남시 11



## 유의사항

※ '아동 간 성적 괴롭힘' 대응 방법을 어린이집 원소, 차, 초·중·고등학교, 과징과 부모교육을 통해 반드시 보호자에게 고지해야 함

'아동 간 성적 괴롭힘' 대응 방법을 보호자에게 미리 고지함으로써 보호자가 보다 높은 성적 감수성을 가지고 아동을 교육하고 사건 발생 시 효과적으로 대처 할 수 있도록 해야 함.



## 아동의 자발적·임의적 진술이 가장 중요하다는 것을 인지하여야 함

아동의 진술에서 가장 중요한 것은 아동이 자발적, 임의적으로 피해 사실을 고지한 내용임. 따라서 아동의 자발적 호소에 가장 먼저 주의를 기울려야 함

### 아동의 자발적 호소의 예

- 신체적 증상의 호소  
"다카워요" "아파요" "기려워요" "(바지나 치마를 가리키며) 느낌이 이상해요"
- 또래와의 관계에 대한 호소  
"○○가 불편하게 해요" "○○가 자꾸 만져요" "○○가 자꾸 봐요"
- 정서적 표현으로서의 호소  
우울, 위축, 민감, 불안 등이 비언어적 표현(울음, 짜증, 손톱 물어뜯기 등)으로 나타나는 것





### 아동이 심리적 안정감을 갖도록 도움

사건의 후유증을 최소화하기 위하여 교육교직원 및 보호자는 아동에게 어떤 이야기를 해도 불이익이 없을 것이라고 아동을 도와줄 것이며 더 이상 힘든 일을 겪지 않게 도와줄 것이라는 이야기를 하며 아동을 안심시킬 필요가 있음. 아동이 성적 괴롭힘에 대한 상황을 부끄러워하거나, 타인에게 발설하지 못하도록 협박을 받는 경우 심리적 불안감으로 정확하게 진술하기 어려움. 그러므로 교육교직원 및 보호자는 아동이 보호받고 있다는 심리적 안정감을 갖도록 하고 자연스러운 진술을 유도할 필요가 있음



### 추궁하면서 묻지 않음

단서를 발견한 교육교직원, 보호자의 추궁은 아동의 사실에 대한 기억 내용의 오류를 수반할 수 있음. 따라서 아동이 자발적으로 진술할 수 있는 환경을 제공해야 함

#### 추궁의 예

“누가 그랬어?” / “누가 만졌어?” / “언제 그랬어?” 등의 질문을 짧은 간격으로 자주 던지며 대답을 요구 하는 것



### 반복적 · 추가적 질문을 하지 않음

교육교직원, 보호자 등에 의해 오도될 수 있는 암시적 질문의 반복은 아동의 기억을 왜곡시킬 수 있음. 따라서 아동이 자발적으로 진술할 수 있는 환경을 제공해야 함

#### 반복적 · 추가적 질문의 예

“OO이가 그랬어?” / “\*\*\* (부위)를 만졌어?”  
 “(특정 시각)때 그랬어?”



### 편파적인 예단을 가지고 사실이 아닌 정보를 주지 않음

사안을 처음 접한 교육교직원, 보호자가 유추, 자의적 해석을 함으로써 편파적인 예단을 가지고 사실이 아닌 정보를 주입시키면 아동의 최초진술이 오염될 수 있으므로 이를 주의해야 함

#### 편파적인 질문의 예

“선생님이 봤는데 아까 화장실에서 그런 거야?”  
 “OO이가 매일 따라 다녔지? 엄마는 OO이가 그런 거 같은데 ... 맞지?”



### 특정한 답변을 강요하는 등 부정확한 답변을 유도하지 않음

특정한 답변을 유도 또는 강요하는 폐쇄적 질문으로 부정확한 답변을 유도하지 않아야 함

#### 특정한 답변을 강요하는 질문의 예

“○○이가 그랬니?” / “늦잠 시간에 그랬어?”  
“오래 전부터 그랬지?”



### 사건에 대한 모든 내용은 비밀을 유지함

사건의 내용이 공개되어 피해아동, 가해아동, 보호자들 모두에게 2차적 피해와 후유증을 남기지 않도록 내용을 비공개 처리해야 함



### 아동 간 있을 수 있는 가벼운 문제로 치부하지 않음

‘아동 간 성적 괴롭힘’은 아동들에게 신체적, 정서적으로 심각한 후유증을 남길 수 있는 사건임을 인식하고 민감하게 반응해야 함



### 관련 아동과 그 보호자의 상황과 심정에 대한 충분한 공감과 지지로 신뢰를 형성함

보육교직원은 관련 아동 및 그 보호자와의 신뢰할 수 있는 관계형성을 통해 사안이 바람직하게 해결될 수 있음을 인식하고 관련 아동과 그 보호자에게 충분한 공감과 지지를 표현해야 함. 보육교직원은 당황하지 말고 공감의 언어로 피해 아동과 보호자를 안정시켜야 함



### 사건에 관련된 보육교직원에게 지기 진정의 시간 부여

피해아동과 보호자를 공감하고 안정시키는 것과 더불어 보육교직원 자신이 스스로 진정하는 시간도 필요함. 필요한 경우 육아종합지원센터 관련 자문위원회의 등을 이용하여 문제해결을 위한 상담을 받아 적절히 대응함

#### 어린이집 ‘아동 간 성적 괴롭힘’ 발견 시 보육교직원 상호작용 Tip

어린이집 일과 중에 보육교사가 ‘아동 간 성적 괴롭힘’을 관찰하거나 아동의 호소를 인지한 경우, 다음과 같은 방법을 활용하여 관련 아동과 상호작용하는 것이 아동의 초기 진술 오해를 방지할 수 있음

1. 아동의 이야기를 잘 듣고 있다는 비언어적 메시지 전달
- ① 자세를 낮추고 눈맞춤하기 ② 끄덕임 ③ 집중하며 듣기
2. 반영적 경청 및 아동의 마지막 언급을 반복하기  
“그랬구나.” “~했다는 거구나.”
3. 공감적 이해 및 안심 유도  
“괜찮아, 서두르지 마. 듣고 있을게.”
4. 개방형 질문(명확하고 짧은 질문하기)  
“○○에게 어떤 일이 있었는지 선생님(보호자)에게 말해 줄 수 있겠니?” / “어떻게 느껴졌는지 말해 줄 수 있겠니?”



## 참고문헌

- 강은정 등(2013). 학교폭력 사안처리 및 초기대응 절차. 세종: 교육부, 교육부·보건복지부(2016). 유치원·어린이집 아동학대 조기발견 및 관리·대응 매뉴얼.
- 교육부(2011). 보육교사를 위한 유아성교육 매뉴얼.
- 교육부(2011). 초등학교 교사를 위한 성교육 매뉴얼.
- 박은혜(2006). 성교육 및 성폭력 예방교육 지침서. 과천: 교육인적자원부.
- 보건복지부(2017). 아동복지시설 아동 인권보호 매뉴얼.
- 양수진(2014). DSM-5에 준하여 새롭게 쓴 소아정신의학. 서울: 학지사.
- 윤덕경, 정명희(2004). 성폭력 피해아동 보호대책에 관한 연구. 서울: 한국여성개발원.
- 인천광역시(2014). 학교폭력 사안처리 매뉴얼.
- 정재옥(1999). 성학대 예방교육 접근방법에 따른 유아의 성학대 이해 및 대처능력, 숙명여자대학교 대학원 박사학위 논문.
- 조형숙 등(2016). 유치원성교육 프로그램. 세종: 교육부.
- American Academy of Pediatrics. (2009). Clinical Report—The Evaluation of Sexual Behaviors in Children. *Guidance for the Clinician in Rendering Pediatric Care*, 24(3), 992–998.
- Kellogg, N. D. (2010). Sexual Behaviors in Children: Evaluation and Management. *American Family Physician*, 82(10), 1233–1238.

어린이집  
'아동 간 성적 괴롭힘'  
대응 방법