



2020년 보육교직원 안전교육-보수교육연계

아동학대 예방교육





CONTENTS

PART 1

아동학대 예방

- I. 아동학대의 개념 및 현황
- II. 아동학대의 신고 및 처리
- III. 어린이집 아동학대 사례
- IV. 아동학대 예방을 위한 영유아와 교사의 정신건강
 - 행복한 교사를 위한 마음 프로젝트

PART 2

영유아 성 행동 문제 예방교육

- I. '영유아의 성 행동'에 대한 이해
- II. '영유아 성 행동' 수준별 어린이집 대응 방법

PART 3

아동 성폭력·실종 예방

- I. 아동 성폭력 예방
- II. 아동 실종 예방



1. 아동학대의 개념 및 현황

- 1. 아동학대 개념
- 2. 아동학대 유형 및 징후
- 3. 아동학대 현황



1. 아동학대 개념

1) 아동학대 예방 관련 법령

아동복지법

제3조 제7항

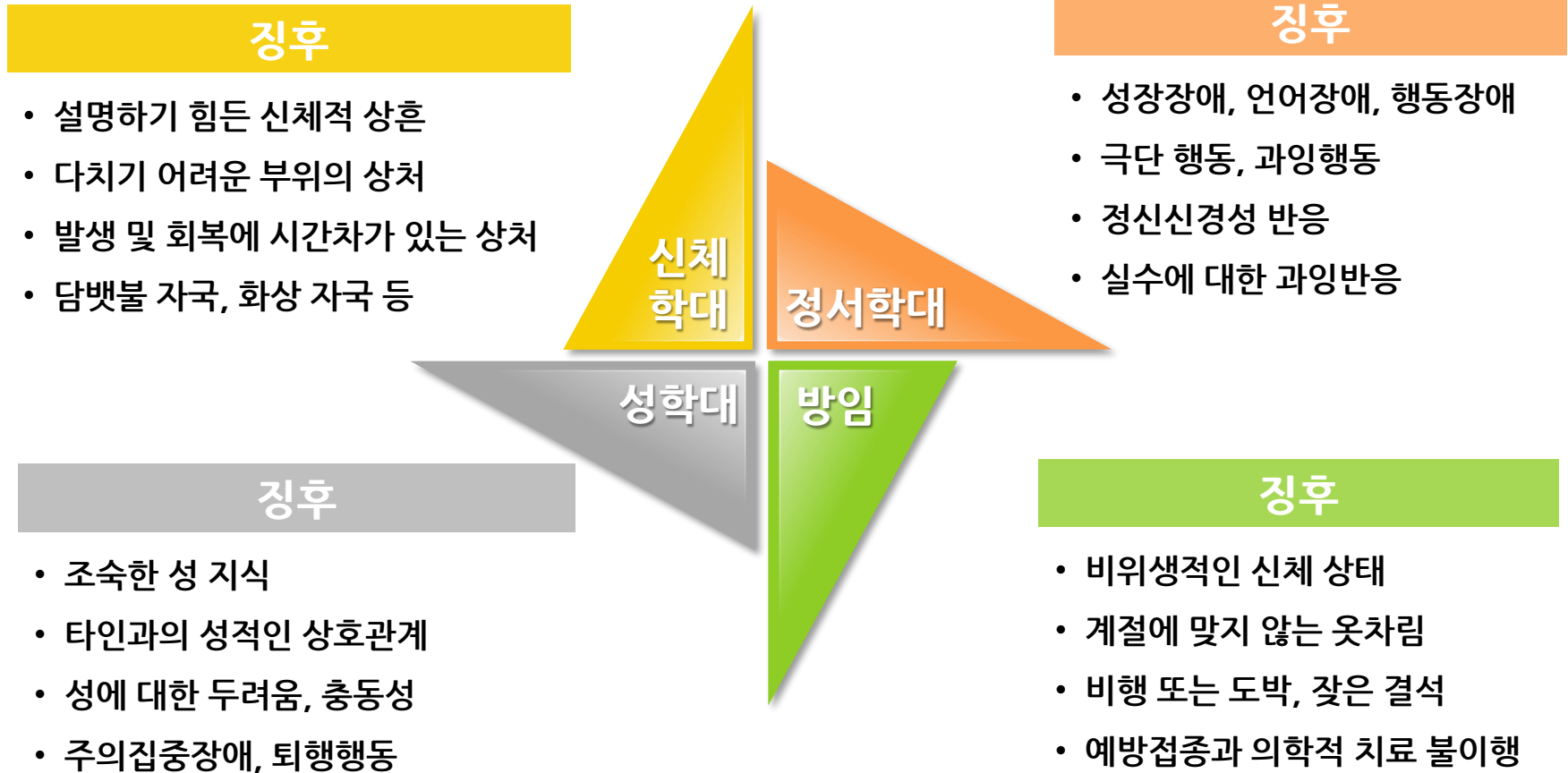
아동학대란, 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것

유엔아동권리협약

제19조

아동이 부모, 법정후견인, 다른 보호자로부터 양육되는 동안 모든 형태의 신체적·정신적 폭력, 상해나 학대, 유기, 부당한 대우, 성적인 학대를 비롯한 착취로부터 아동을 보호하기 위해 모든 적절한 입법적·행정적·사회적·교육적 조치를 취해야 함

2. 아동학대 유형 및 징후



3. 아동학대 현황

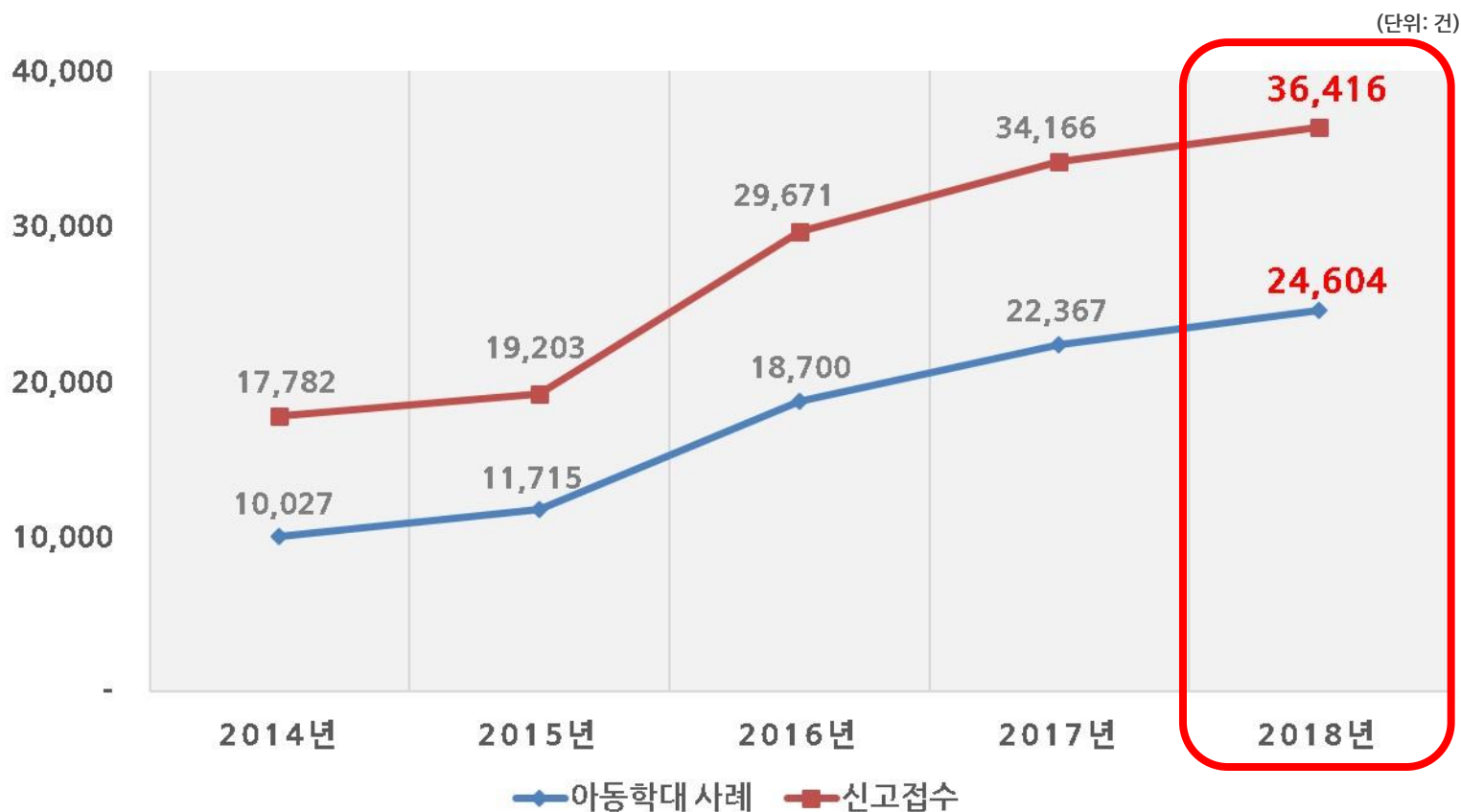
1) 아동학대 발생 현황

➤ 2018 아동학대 신고건수: 36,416건

☞ 전년 대비 6.6% 증가

➤ 2018 아동학대 현황: 24,604건

☞ 전년대비 10.0% 증가

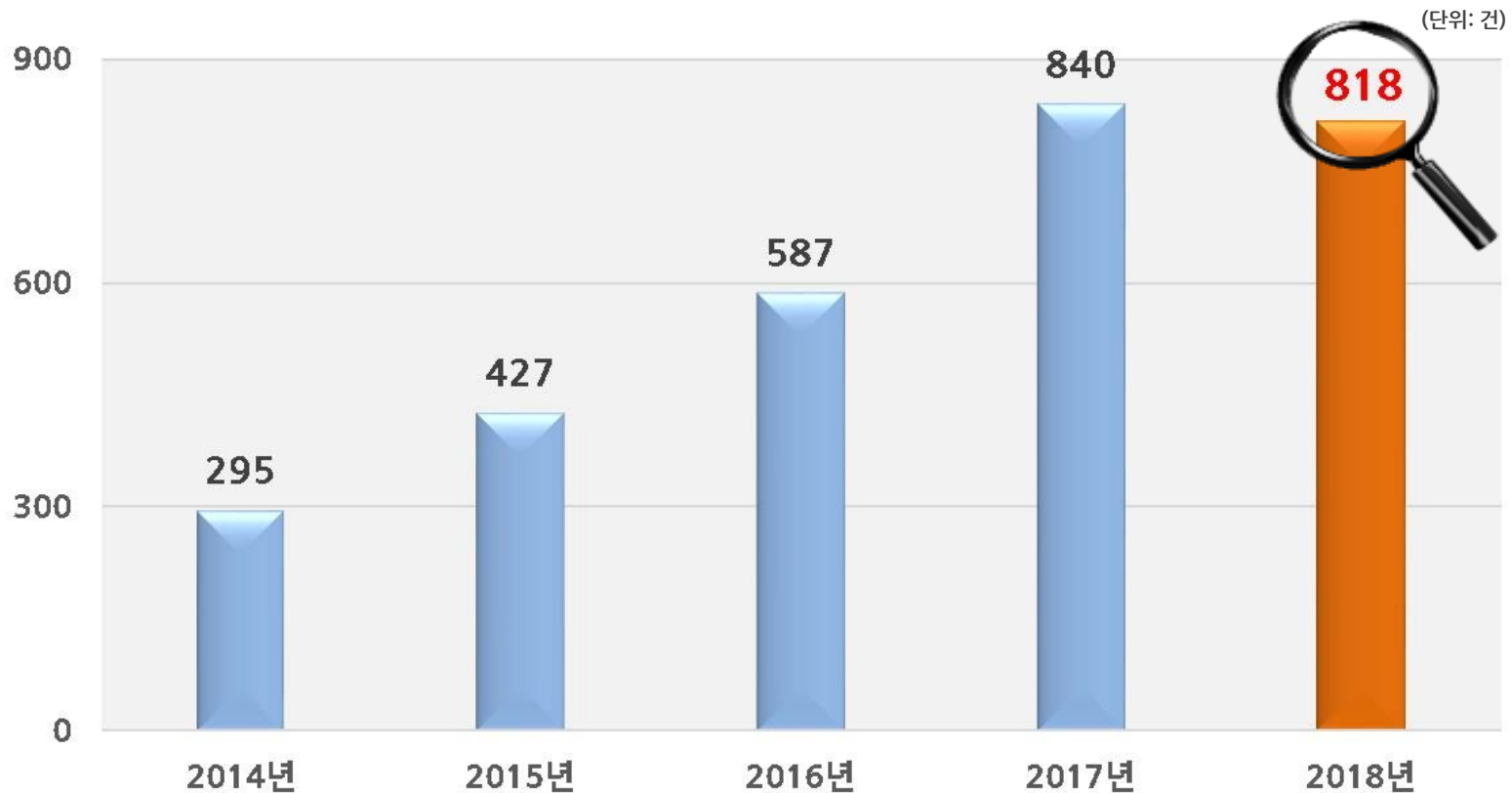


3. 아동학대 현황

어린이집 아동학대 발생 현황

➤ 2018년 보육교직원에 의한 아동학대: 818건(3.3%)

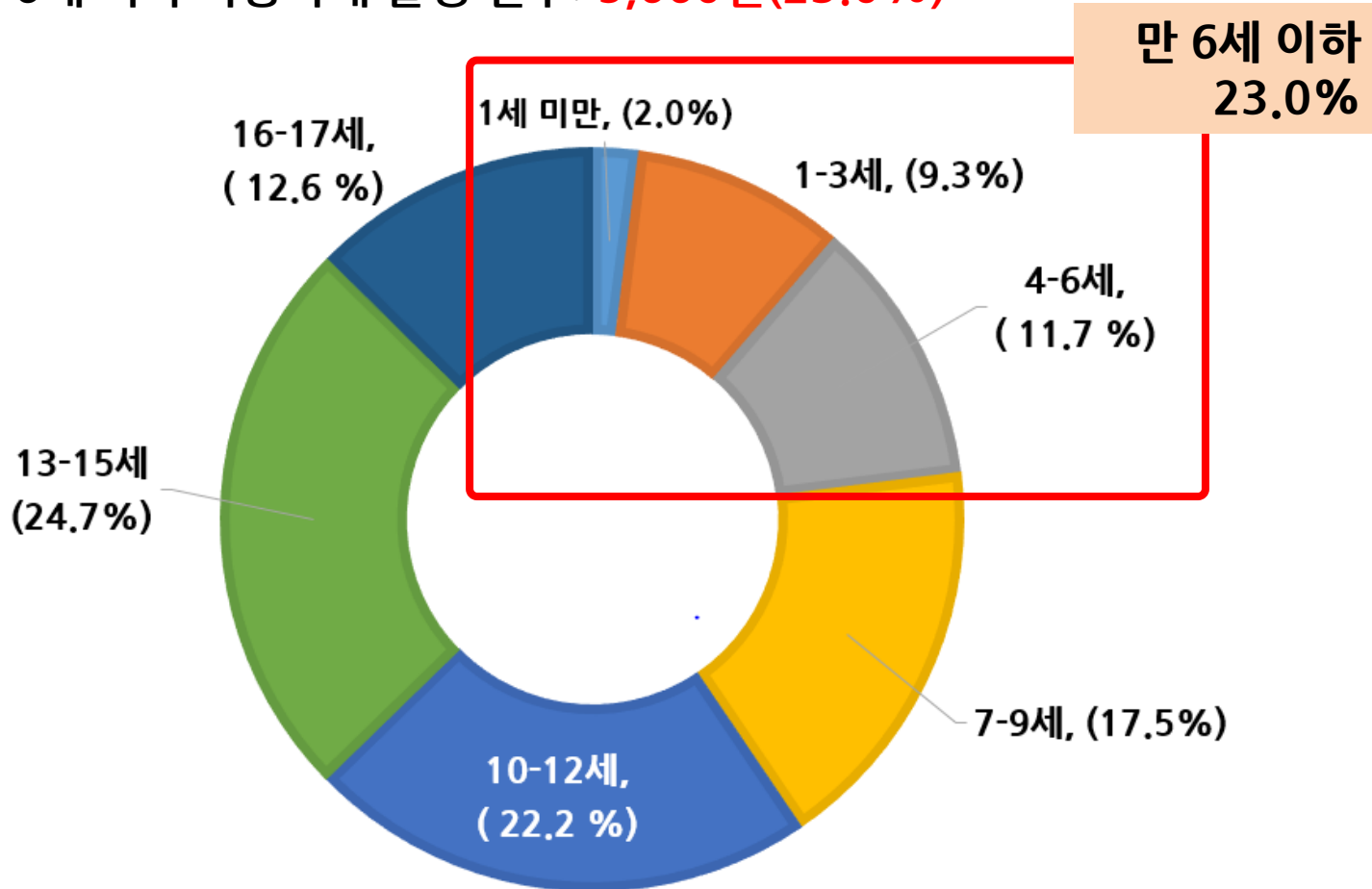
👉 전년 대비 22건 감소



3. 아동학대 현황

2) 아동학대 피해아동 연령

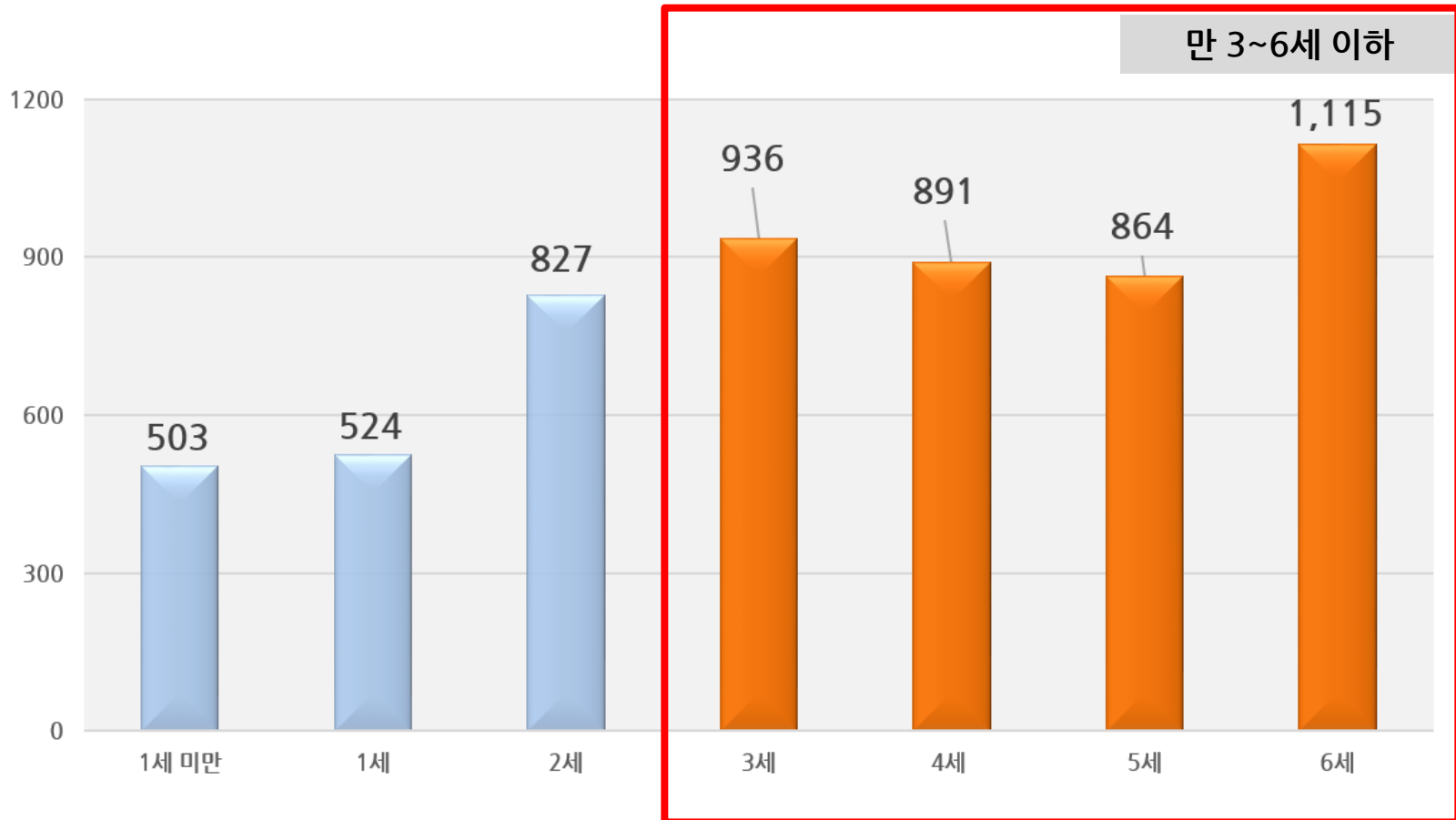
➤ 만 6세 이하 아동학대 발생 건수: 5,660건(23.0%)



3. 아동학대 현황

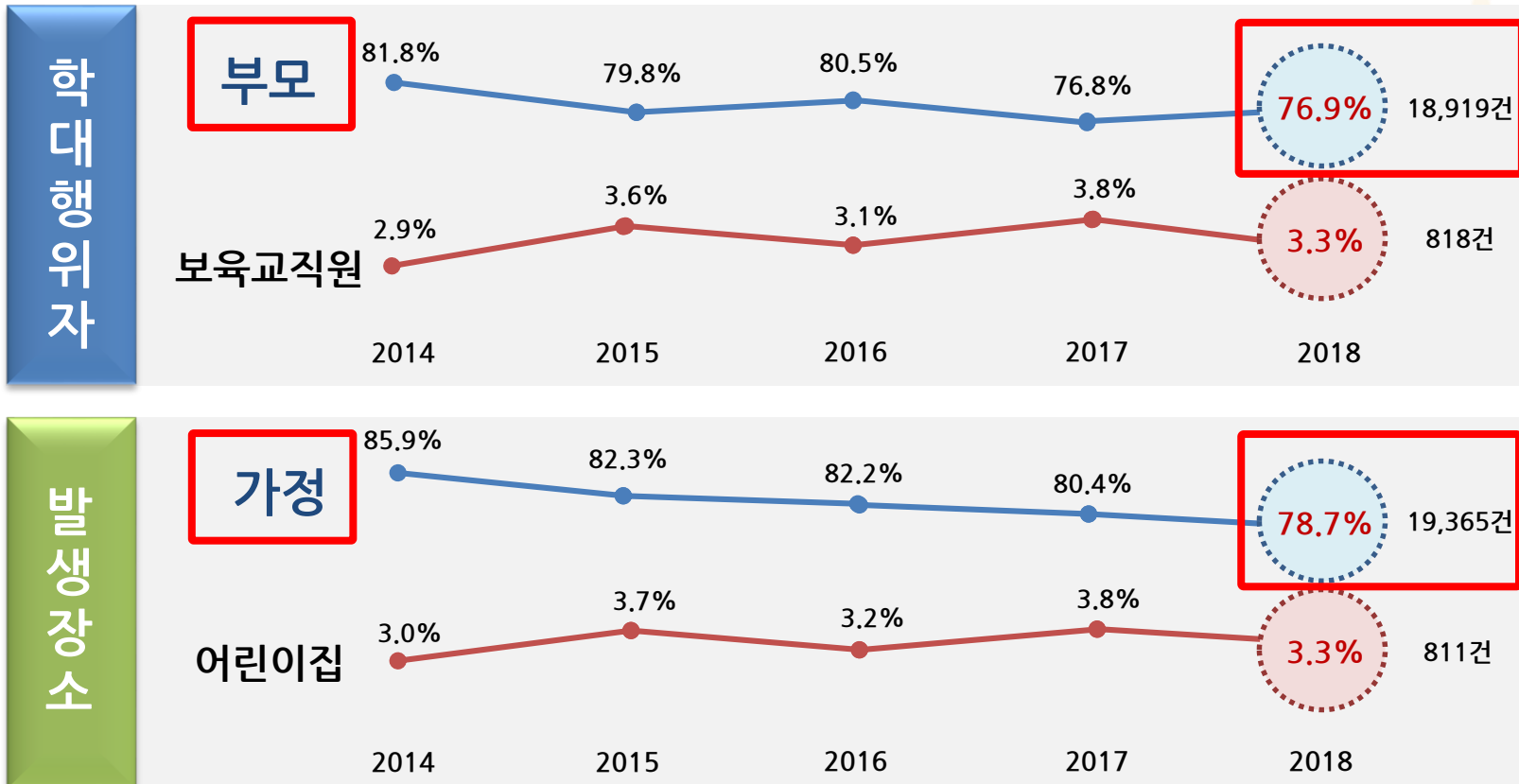
만 6세 이하 피해아동 연령

- 만 2세 이하의 영아보다 만 3-6세 유아에서 아동학대가 더 많이 나타남



3. 아동학대 현황

3) 아동학대 행위자와 피해아동의 관계



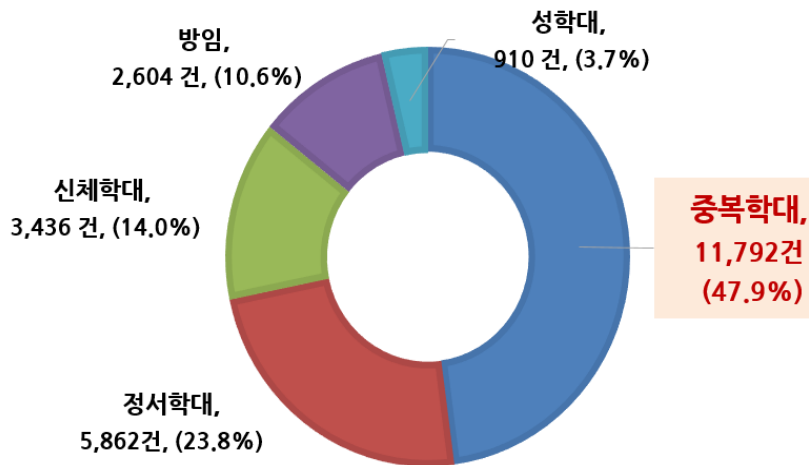
- 보육교직원의 아동학대 행위는 전체 비율에 비해 높은 편은 아니나, 어린이집 신고의무자로서 **아동학대 행위가 지속적으로 발생하는 것에 대한 경각심이 필요함**

3. 아동학대 현황

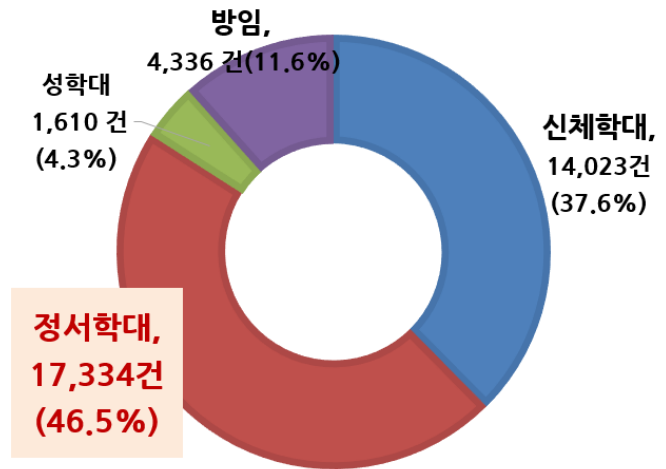
4) 아동학대 발생 유형

- 두 가지 이상 중복되는 아동학대 발생률이 가장 높음: **중복학대 47.9%**
- 중복학대를 학대 유형에 포함한 경우에는 **‘정서학대’가 46.5%**로 가장 높음

[아동학대 발생유형_ 중복학대 별도 분류]



[아동학대 발생유형_ 중복학대 미분류]





Quiz!



Q. 다음의 []에 들어갈 단어는?

아동복지법 제3조 제7항

아동학대란, 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나
정상적 발달을 저해할 수 있는 **신체적** [정신적] **성적** 폭력이
나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 **유기** 하거나 **방임**
하는 것을 말함



II. 아동학대의 신고 및 처리

1. 아동학대 신고의무에 관한 법령
2. 아동학대 신고방법
3. 아동학대 신고 처리과정



1. 아동학대 신고의무에 관한 법령

1) 아동학대 신고의무자

「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조 및 제63조

- **어린이집 원장 및 보육교직원**은 아동학대 신고의무자임
- 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우에는 아동보호전문기관 또는 수사기관에 즉시 신고하여야 함

신고의무자가 정당한 사유 없이 신고하지 않으면 **500만원 이하의 과태료 부과**

(아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제63조 제10조 제2항)

✓ 아동학대 아이지킴콜 영상

(http://korea1391.go.kr/new/bbs/board.php?bo_table=prom_video&wr_id=9901&page=2)

1. 아동학대 신고의무에 관한 법령

2) 아동학대 신고의무자 교육

「아동복지법」 제26조 및 제75조 (시행령 제26조)

- 아동학대 신고의무자 **매년 1회, 1시간 이상** ‘아동학대 신고의무자 교육’ 이수
 - **교육내용:** 아동학대예방 및 신고의무에 관한 법령, 아동학대 신고방법, 피해아동 보호절차
 - **교육시간:** 매년 1시간 이상 실시
 - **교육방법:** 집합교육, 시청각교육, 인터넷 강의 등

어린이집 원장이 신고의무자교육을 미실시한 경우 **300만원 이하의 과태료 부과**

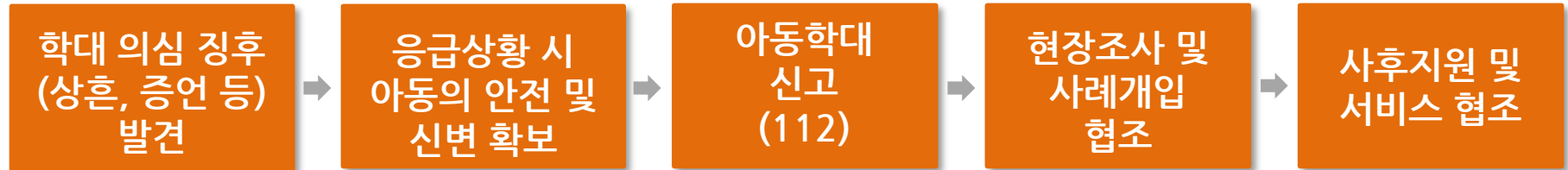
(아동복지법 제75조)

아동학대
신고의무자 보호

신고자의 인적사항 또는 신고인임을 알 수 있는 사실을 공개하거나 신고의무자에게 불이익 조치를 취하는 자는 징역 또는 벌금에 처함

2. 아동학대 신고방법

1) 아동학대 신고절차



- 아동학대를 알게 된 경우나 학대 의심이 있는 경우에는 112 신고
- 아동에게 응급상황 발생 시 등 긴박한 상황의 경우 아동을 병원에 데려간 후 신고
- 아동과 친밀한 관계가 있는 경우 교사가 함께 아동 조사에 참여

아동학대 신고 전화 예시

○○어린이집에 재직하고 있는 교사입니다(*익명으로 신고 가능).

○○어린이집에 등원하는 아동에 대해 _____의 이유로 아동학대가 의심되어 신고합니다.

아동의 현재 상황은 _____입니다. ※ 아동의 안전여부, 응급조치 필요여부, 아동의 심신상태, 가정상황 등

아동의 인적사항은 _____입니다. ※ 이름, 성별, 연령, 주소, 전화번호 등

학대행위자로 의심이 되는 사람은 _____입니다. ※ 이름, 성별, 나이, 주소 등. 학대행위자 정보를 파악 못해도 신고 가능

신고자는 _____입니다. ※ 성명, 전화번호, 주소, 아동과의 관계 등

2. 아동학대 신고방법

2) 아동학대 신고

아동학대가 의심되는 경우

- 사고로 보기에 미심쩍은 상흔, 폭행으로 보이는 상처를 발견한 경우
- 필요한 의료적 처치를 하지 않거나 아동에게 예방접종을 실시하지 않는 경우
- 아동이 계절에 맞지 않는 옷(여름에 긴팔, 터틀넥 티 등)을 입는 경우
- 아동이 잘 씻지 않고 위생상태가 열악한 경우
- 아동이 집에 가는 것을 싫어하고, 부모를 두려워하는 경우
- 특별한 사유 없이 계속 결석하는 경우(부모와 연락되지 않음)
- 조숙한 성지식 등

➤ 아동학대를 발견했거나 아동학대가 의심되는 경우에는 112에 신고

2. 아동학대 신고방법

2) 아동학대 신고

어린이집 아동 결석 관리

(매일) 영유아 건강·안전 확인 및 결석 아동의 결석 사유 확인

- 부모는 유선, 스마트알림장 등 대화방법을 통해 교사와 아동의 결석 사유 공유
- 교사는 아동 결석 당일 지속적으로 유선 연락하여 결석 사유 확인

(무단결석) 2일 이상 어린이집 무단결석 아동 발생 시 전화연락 또는 가정방문

* 가정방문은 보육교직원, 읍·면·동 공무원으로 구성된 2인이 함께 실시

➤ 아동학대 의심, 아동의 안전과 소재가 파악되지 않은 경우 수사기관(112)에 신고

출처: 교육부·보건복지부(2016). 유치원·어린이집 아동학대 조기발견 및 관리대응 매뉴얼.

2. 아동학대 신고방법





3) 아동학대 신고 시 주의사항

❖ 아동학대가 의심되어 신고를 할 경우, 보육교사가 직접 아동을 상담하기 보다는 신고를 통해 진술이 오염되지 않도록 하기

- 보호자에게 신고내용을 알려 증거가 은폐되지 않도록 주의
- 아동 진술의 오염이 있을 수 있으므로 **학대에 대해 계속 캐묻거나 유도 질문 하지 않기**
- 가능한 한 증거 사진 등 확보
- **성학대**의 경우 증거 확보를 위해 **씻기거나 옷을 갈아 입히지 않음**
- 아동이 불안에 빠지지 않도록 일상적으로 대하고 신고 후,
신고자와 피해아동의 정보가 외부에 노출되지 않도록 주의

3. 아동학대 신고 처리과정

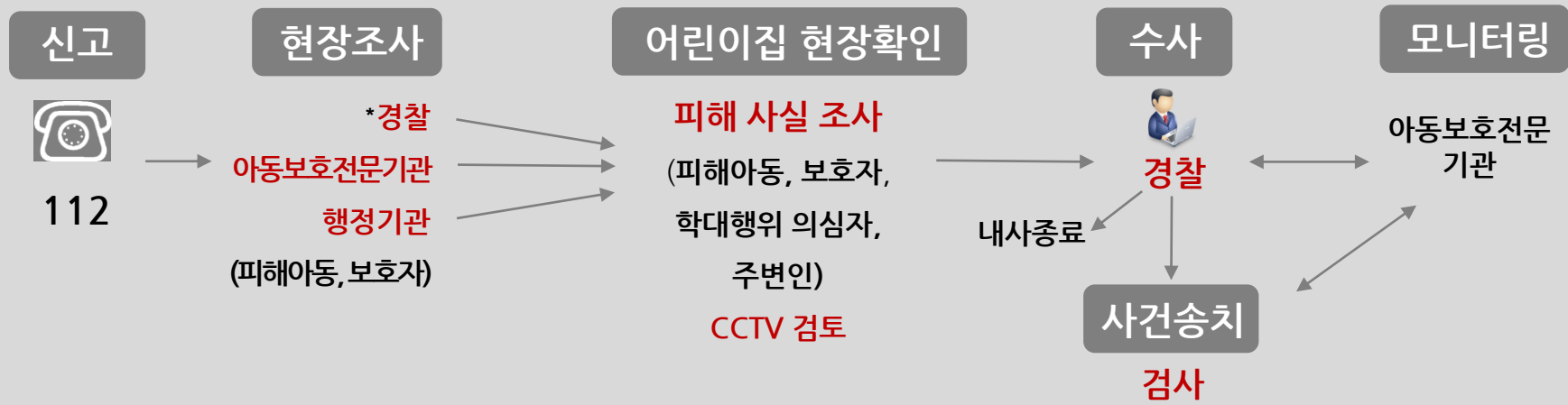
1) 아동학대 사례관리 및 피해아동 보호절차

 <p>신고접수 및 현장조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신고접수 - 아동학대범죄를 알게 된 경우나 의심이 되는 경우 112 신고(24시간 운영) - 아동학대 의심사례 접수 시 현장조사 실시(경찰과 아동보호전문기관 상호 통보) ○ 현장조사 - 상담원 2인 1조 출동(경찰 우선/ 동행 출동) - 학대발생지 및 관련 장소 내 조사: (필수조사) 피해아동, 학대행위자 - 아동학대혐의 판단(사법적 판단은 아니며, 아동보호전문기관의 자체 판단)
 <p>피해아동 및 학대행위자 조치</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해아동 - 응급조치: 피해아동을 보호시설 인도, 의료기관으로 인도 - 보호명령: 피해아동 보호위탁, 상담 및 치료위탁, 가정위탁, 친권·후견인 권한 제한 및 정지 ○ 학대행위자 - 응급조치: 학대행위자 범죄 행위 제지 및 피해아동으로부터 격리 - 임시조치: 퇴거 등 격리, 접근금지, 전기통신금지, 친권·후견인 행사제한 및 정지 등 - 보호명령: 행위자 퇴거 등 격리, 접근 제한, 전기통신 제한, 행위자 친권정지
 <p>사례 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해아동 상담, 의료지원, 심리치료, 학습지원, 수사 및 사건처리지원, 사회복지서비스 연계 등 ○ 학대행위자 보호처분, 임시조치등의 결과상담, 교육프로그램운영, 심리치료, 의료지원, 가정지원등 ○ 가족 상담, 가족치료, 가정지원(경제 및 가사지원), 원가정복귀를 위한 가족기능강화 프로그램 등
 <p>사후 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 사후관리 연계 기관 결정 - 종결 및 사후관리

3. 아동학대 신고 처리과정

2) 아동학대 신고 시 사건 처리과정

< 아동학대 신고 사례에 대한 사건처리 >

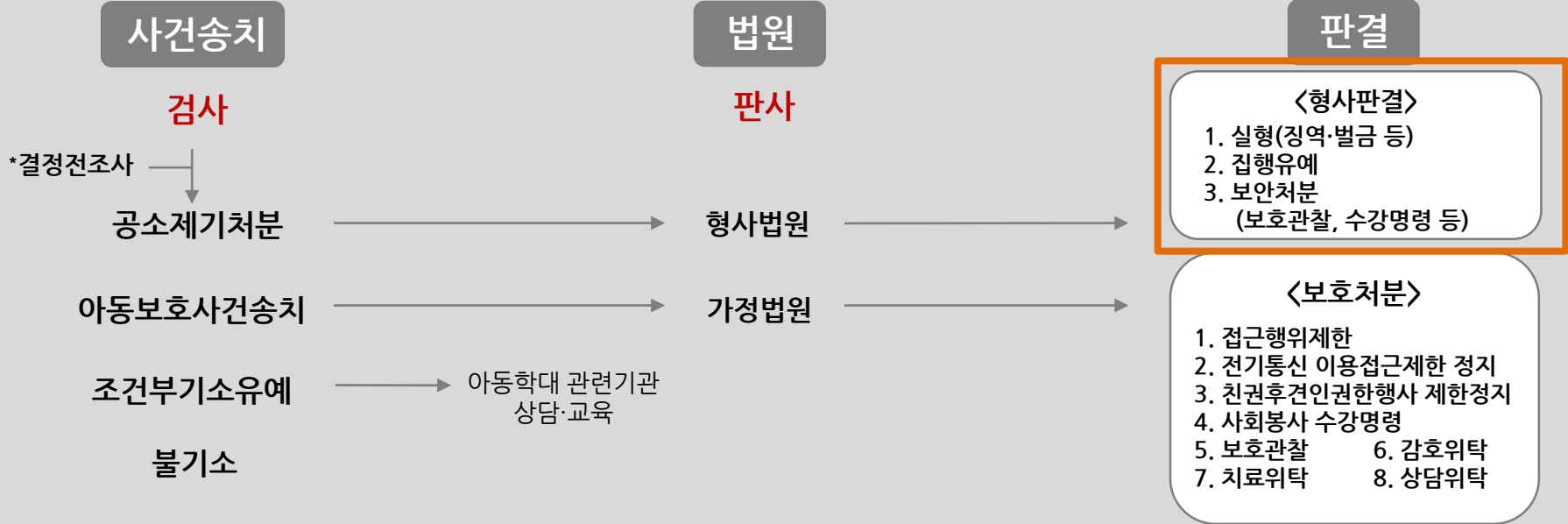


* 아동학대전담경찰관(APO: anti-abuse police officer)

- 아동학대예방과 수사활동, 피해자 지원업무 등을 전담하며 장기 결석아동에 대한 정보 수집
- 아동학대 신고 접수 시 현장에 반드시 출동하여 학대여부 확인 및 사후관리와 아동연관기관과의 협력 등의 업무를 총괄하는 임무 수행
- APO는 미취학 아동 및 초·중등 결석과 아동학대 뿐 아니라 향후 노인·장애인 학대를 총괄하는 현장 컨트롤 타워 역할을 하게 됨

3. 아동학대 신고 처리과정

< 아동학대 판결 사례에 대한 사건처리 >



- | | |
|------------|---------------------------------------|
| 1. 아동학대치사 | 무기 또는 5년 이상의 징역(별도 감경사유가 없는 한 집행유예불가) |
| 2. 아동학대중상해 | 벌금형 없이 3년 이상의 유기징역 |
| 3. 상습아동학대 | 벌금형 없이 1/2까지 가중 처벌(신고의무자 아동학대도 가중처벌) |

아동학대 관련 범죄자는 형 집행종료·유예·면제된 날부터 **10년 동안 아동관련 기관 운영이나 취업 제한**(아동복지법 제29조제3항)
 → **아동복지법 일부개정(19.6.12.시행)**에 따라 범죄의 경중(특별한 사정 등)에 따라 차등으로 **취업 제한 기간 변경**



Quiz!



Q. 아동학대 신고 번호는?

112

113

119



Quiz!

Q. 아동학대 신고 시, 적절하지 않은 것은?

① 가능한 한 증거 사진 등을 확보한다.

아동 진술이 오염될 수 있으므로 학대에 대해 계속 캐묻거나 유도 질문을 하지 않아야 한다.

③ 성악대의 경우 증거 확보를 위해 옷을 갈아 입히지 않는다.

④ 아동이 불안에 빠지지 않도록 일상적으로 대한다.

⑤ 신고자와 피해 아동의 정보가 노출되지 않도록 한다.



III. 어린이집 아동학대 사례

1. 어린이집 아동학대 행위 특성
2. 어린이집 아동학대 판결 사례
3. 어린이집 아동학대 행정처분



1. 어린이집 아동학대 행위 특성

1) 피해아동 행위와 보육교직원의 학대 행위

순위	피해아동 행위	보육교직원 학대 행위
1순위	교사가 지시한 것을 따르지 않음	꿀밤 , 아동의 머리끼리 부딪치기, 얼굴을 잡고 흔들기, 밀쳐 넘어뜨리기, 손을 꽉 잡기, 잡아끌기 , 소리 지르기 , 베란다에 가두기, 방치하기 , 다른 반으로 보내기 등
2순위	이유 없음	기저귀를 갈아주지 않기, 사고 후 부모에게 연락하지 않기, 밀치기 , 차량에 두고 내리기, 어린 영아를 방에 가두기, 부적절한 언어 사용하기 , 낮잠시간에 아동 방치하기 등
3순위	식사 습관의 문제	억지로 먹이기, 입안에 있는 것을 억지로 빼기, 꿀밤 , 식판을 치며 공포 분위기 조성하기, 잡아끌기 , 점심 제공하지 않기, 아동의 옷에 일부러 음식물 묻히기 등
4순위	교사의 어려움을 야기하는 행동	꿀밤 , 엉덩이 때리기 , 꼬집기, 바닥에 강하게 내려놓기, 세게 흔들기, 움직이지 못하게 묶어 두기, 방치하기 , 부적절한 언어사용 등
5순위	친구와의 갈등	아동이 한 문제행동 따라하기(깨물기, 얼굴 때리기, 깔고 앉기 등), 뒤통수 잡아끌기 , 소리 지르기 , 세게 밀치기 등
6순위	실수를 함	밀치기, 때리기, 흘린 음식 다시 먹이기, 방치하기 , 부적절한 언어 사용하기

* 출처: 보건복지부, 한국보육진흥원 (2017). 어린이집 아동학대 사례 심층분석

1. 어린이집 아동학대 행위 특성

1) 피해아동 행위와 보육교직원의 학대 행위

- 보육교직원의 학대 행위는 피해아동의 행위와 관련 없는 것이 대부분임
- 행위의 유형은 다양하지만 **아동을 억압**하고, 교사의 말에 무조건 따르게 하려는 **강압적인 행위**가 특징적으로 나타남
- 아동의 행동은 교사를 괴롭히기 위함이 아니라 그것을 **배워가는 과정**임을 인식

법무부 아동학대예방 캠페인영상 <https://www.youtube.com/watch>

스스로 돌아보고
막을 수 있어야 함

보육교직원의 부적절한 행위는?

할 수 ~~는~~ 행위

할 수 없는 행위

1. 어린이집 아동학대 행위 특성

2) 아동학대로 신고 당한 보육교직원의 행위 특성

순위	행위 특성	내용
1순위	온정적이지 않은 반응	<ul style="list-style-type: none"> • 아동이 울고 있는데 달래지 않고 하루 종일 방치함 • 교사의 지시를 따르지 않거나, 어려움을 야기하는 행동을 할 때 아동을 무시하거나 방치함 • 부적절한 언어 사용(우는 아동에게 “시끄러워, 울지마”라고 말함)
		<ul style="list-style-type: none"> • 못 먹는 반찬을 억지로 먹임, 토한 것을 다시 먹임, 토한 것을 아동에게 치우도록 지시함

보육교사가 훈육을 핑계로 가혹한 행동을 하는 등
아동의 안전에 무심한 것은 보육교직원의
전문성에 배치되는 행위임!



5순위	아동보호 문제	<ul style="list-style-type: none"> • 대변 본 기저귀를 갈아주지 않음, 머리를 세게 땀음, 양치 지도 시 너무 세게 이를 닦아 줌
6순위	감정을 조절하지 못함	<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 말대로 행동하지 않는 아동에 화가나 때리거나 밀침
7순위	안전사고 대처 문제	<ul style="list-style-type: none"> • 사고 시 부모에게 알리지 않고 병원치료 강행하거나 안전조치를 취하지 않음 • 사고 시 상황 파악을 제대로 하지 않고 아동을 귀가시킴

1. 어린이집 아동학대 행위 특성

3) 어린이집에서 하지 않아야 할 부적절 행위

- ‘부적절 행위’는 명백한 아동학대 행위부터 부적절한 훈육 행위에 이르기까지 넓은 스펙트럼을 가지는 용어임.
- ‘maltreatment’ 는 ‘child abuse’를 포함한 보다 넓은 개념이며, ‘부적절 행위’ 혹은 ‘부당 행위’로 번역
- 관리자는 보육교직원의 영유아지도가 부적절하지 않은지 지속적으로 모니터링해야 하며, 보육교직원은 자신의 행위에 부적절한 소지가 없는지 자기검토를 해야 함

〈보육교직원이 하지 말아야 할 부적절 행위 금지 목록의 예〉 - 다음 장에서 제시

이완정(2018)의 연구에서 제시된 내용으로, 우리나라 보육교사들에 의해 직접 도출된 것임.

첫째, 국내외 관련 자료를 조사하고,

둘째, 어린이집 보육교사 초점집단 예비조사를 거쳐 목록을 구성하였으며,

셋째, 설문조사로 보육교사에게 어린이집에서 영유아에게 하지 말아야 할 부적절 행위에 우선순위를 부여하도록 하였음.

마지막으로, 수집된 자료에 문항별로 순위에 따른 가중치를 부여하여 무게 값에 따른 순서대로 최종 목록을 도출하였음

1. 어린이집 아동학대 행위 특성

〈보육교직원이 하지 말아야 할 부적절 행위 금지 목록의 예〉

영유아에게 절대하지 말아야 할 부적절 행위 금지 목록

- 신체나 도구(자 등)로 영유아를 위협하거나 때리는 행동을 하지 않는다.
- 영유아를 향해 물건 등의 물체를 던지지 않는다.
- 강압적으로 아동을 끌어당기거나 앉히는 행위를 하지 않는다.

영유아 훈육 시 하지 말아야 할 부적절 행위 금지 목록

- 훈육 시 화장실이나 교구·교재실 등에 아이를 혼자 있도록 하지 않는다.
- 지도 시에 영아의 어깨 등 신체 부위를 가한 압력을 주지 않는다.
- 영유아가 그대로 당해 보게 하는 보복성 행동을 하지 않는다.
- CCTV 사각지대로 영유아를 데리고 가서 훈육을 하지 않는다.

영유아의 기본생활 요구 지원 시 하지 말아야 할 부적절 행위 금지 목록

- 오염된 기저귀, 젖은 옷 등 영유아의 기본생활요구를 방치하지 않는다.
- 위협하거나 비위생적인 환경에 노출시키거나 이를 알고도 방치하지 않는다.
- 영유아의 의사표현(울 때 등) 및 요구를 모른 척 방치하지 않는다.
- 영유아에게 먹기 싫은 음식을 다 먹도록 강요하지 않는다.

영유아 존중을 위해 하지 말아야 할 부적절 행위 금지 목록

- 화가 나거나 분노를 느껴도 절대 이를 영유아에게 나타내지 않는다.
- 영유아의 실수를 인정 안한 채 교사의 기분, 감정으로 다그치지 않는다.
- 영유아의 이름이 아닌 “애, 야, 너” 라는 호칭을 삼간다.
- 영유아를 비교하며 조롱하거나 공개적으로 창피를 주지 않는다.

2. 어린이집 아동학대 판결 사례

판례 1

부모와 사회의 신뢰 상실을 초래한 보육교사와 관리감독을 게을리 한 원장 신고 사례

행위자	학대피해 아동행위	보육교직원 학대 행위	폭행, 신체학대, 정서학대	양형 이유	판결
보육교사	<ul style="list-style-type: none">• 울동을 따라하지 못함 (아동 3명)• 점심을 늦게 먹고 김치를 먹지 않음	<ul style="list-style-type: none">• 아동의 어깨를 잡아 바닥으로 밀고, 울동하는 것을 보지 말도록 공포 분위기 조성• 김치를 억지로 먹이면서 팔을 세게 잡아 당기고, 식판의 남은 음식을 강제로 입에 넣음. 아동이 토해내자 왼뺨을 세게 때리고 토사물을 집어먹게 함• 다른 아동이 학대 당하는 상황을 목격하게 함 (아동 13명)	<ul style="list-style-type: none">• 피해아동들이 공격적인 행동, 불안함과 외상 후 스트레스 장애가 진단됨• 교사로서 임무를 저버린 행동으로 보육교사에 대한 부모와 사회의 신뢰 상실을 초래함• 동종 전력은 없으나, 집행유예 1회 범죄경력이 있음	<ul style="list-style-type: none">• 징역 2년• 120시간 아동학대 치료 프로그램 이수	
원장	-	<ul style="list-style-type: none">• 보육교사가 아동들에게 큰 소리를 내고 그로 인해 아동들이 두려워하고 있음을 알면서도 아동학대 방지를 위한 주의와 감독을 다하지 못함	<ul style="list-style-type: none">• 업무에 관한 주의와 감독을 게을리하여 아동들에 대한 중한 범죄가 발생함. 범행을 인정하고 반성하고 있음	<ul style="list-style-type: none">• 벌금 500만원	

출처: 보건복지부, 중앙아동보호전문기관(2017). 어린이집 아동학대 사례 심층분석.

* 중앙아동보호전문기관(2016). '아동학대판례 100선' 중 어린이집 아동학대 사건 11건의 판결문 원본 분석자료임('14년 12월~'16년 2월)

2. 어린이집 아동학대 판결 사례

판례 2

교사가 초범인 점을 참작한 선고 사례

신체학대

행위자	학대피해 아동행위	보육교직원 학대 행위	양형 이유	판결
보 육 교 사	• 울면서 고집 부림	• 아동의 입 부위를 손으로 4대 때리고 거드랑이에 손을 넣어 구석으로 몰아 30분 가량 나오지 못하게 함(머리를 손으로 밀고 울고 있는 아동의 다리 부위를 수차례 발로 참)	• 보육교사가 범죄전력이 없는 초범인 점을 참작함	• 징역 8월 집행유예 2년 • 40시간 아동학대 치료 강의 수강

판례 3

보육교사가 딸과 함께 사는 한부모가정의 가장이라는 점을 참작한 선고 사례

신체학대

행위자	학대피해 아동행위	보육교직원 학대 행위	양형 이유	판결
보 육 교 사	• 이유 없음 • 밥을 먹지 않고 장난을 치м	• 아동의 양쪽 팔을 입으로 물어 멍들게 함 • 아동의 오른쪽 팔을 입으로 물고 손으로 꼬집어 멍들게 함	• 아동의 어머니와 합의 • 이전 형사처벌 전력 없음 • 딸과 사는 한부모가정의 가장으로 생계를 책임짐	• 형의 선고유예

2. 어린이집 아동학대 판결 사례

판례 4

보육교사와 원장의 죄질이 불량한 점을 참작한 선고 사례

행위자	학대피해 아동행위	보육교직원 학대 행위	신체학대, 정서학대	양형 이유	판결
보 육 교 사	<ul style="list-style-type: none"> • 잠을 자지 않음 • 알 수 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • 바운서에 아동을 눕혀 머리가 아래위로 흔들릴 정도로 세게 흔들어 신체 학대함 • 바운서에 아동을 묶은 뒤 분유병을 물린 채 2시간 정도 불이 꺼진 방에 혼자 둠 • 아동의 머리를 손으로 밀치고 아동의 몸을 잡아끌며 신체 학대함 		<ul style="list-style-type: none"> • 보육교사로서의 자질이 현저히 결여된 행위를 하는 등 죄질이 불량함 • 피해아동들의 부모들이 보육교사에 대한 엄벌을 탄원함 	<ul style="list-style-type: none"> • 징역 1년 4개월
원 장	<ul style="list-style-type: none"> • 잠을 자지 않음 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동의 얼굴에 담요를 덮음 • 아동을 바운서에 묶는 것을 도와주고 아동에게 분유병을 물린 뒤 방에서 나가 교사가 불이 꺼진 방에 약 1시간 동안 아동을 방치한 것을 용인함 	신체학대	<ul style="list-style-type: none"> • 보육교사 지도 감독의 책무를 소홀히 하고 학대행위 방치 뿐 아니라 아동의 얼굴에 담요를 덮는 등 학대행위를 하여 죄질이 불량함 	<ul style="list-style-type: none"> • 징역 6월 집행유예 2년

3. 어린이집 아동학대 행정 처분

1) 자격정지 및 자격취소

✓ 기소유예, 선고유예, 보호처분 등도 범죄 사실은 인정되므로

「영유아보육법」 제45~49조에 따라 원장과 보육교사의 자격정지, 자격취소, 어린이집 폐쇄와 위반사실 공표 등 시·군·구청장에 의한 행정처분 절차 진행

〈 아동학대 관련 원장과 보육교사의 자격정지 및 자격취소 사유 〉

구분	원장, 보육교사
자격정지	<ul style="list-style-type: none"> • 영유아에게 중대한 생명·신체 또는 정신적 손해를 입힌 경우 • 비위생적인 급식을 제공하거나 영유아 안전보호를 태만히 하여 영유아에게 생명·신체 또는 정신적 손해를 입힌 경우
자격취소	<p>「아동복지법」 제3조제7호의2에 따른 아동학대 관련 범죄로 처벌을 받은 경우</p> <p>* 보육교사와 어린이집 원장 둘 다 취득한 경우에는 두 자격 모두 취소</p>

3. 어린이집 아동학대 행정 처분

III. 어린이집 아동학대 사례

2) 위반사실의 공표

어린이집 정보공개포털(<http://info.childcare.go.kr>)

위반시설 & 위반행위자로 조회, 누구나 접근 가능



- 위반시설 공표 : 어린이집명, 대표자명, 원장명, 위반행위, 처분내용
- 위반행위자 공표: 본인 이름, 법 위반 이력, 위반행위, 행정처분 내용

IV. 아동학대 예방을 위한 영유아와 교사의 정신건강

- 행복한 교사를 위한 마음 프로젝트

1. 정신건강의 이해
2. 어린이집의 물리적·인적 환경과 정신건강
3. 영유아·교사 정신건강의 실제



1. 정신건강의 이해

1) 정신건강이란?

- 정신건강은 '심리적 안녕'을 의미하는 것으로, 자신이 속한 문화에서 용인된 적절한 태도와 행동을 하여 사회에 적응된 상태를 의미함
- 개인적 · 사회적 욕구를 스스로 충족할 수 있는 능력을 나타내는 것

유엔세계보건기구
(WHO)

- 건강은 신체적 · 정신적 · 사회적으로 온전히 잘 지내고 있는 상태
- 생존에 직결된 부분부터 삶의 질적인 부분까지 포함한 포괄적 관점

1. 정신건강의 이해

2) 영유아의 정신건강에 영향을 미치는 요인



- 자신의 **연령에서 기대되는 발달과업을 적절히 수행하지 못했을 때** 심리적·행동적 어려움을 경험하게 됨
- **영유아의 사회적 돌봄 서비스**(산후조리원, 어린이집, 아이돌봄 서비스 등)가 **확대**됨에 따라 영유아의 개별적인 욕구, 준비정도, 능력에 맞춰 발달과업을 습득할 수 있도록 지원하기가 어려움

1. 정신건강의 이해

3) 영유아의 정신건강 문제에 대한 진단

- 정신건강의 문제에 대한 진단은 **DSM-5*의 정신장애 범주**에 대한 선별 질문이 포함된 진단면담과 세부적인 증상에 대한 체크리스트, 심리검사 등이 활용됨

*'정신질환의 진단 및 통계 편람 제5판(2015): 이하 DSM-5' 기준은 장애범주별로 구성됨

- DSM-5의 정신장애 범주 중 영유아기에 주로 나타나는 정신건강의 문제

신경발달 장애	자폐스펙트럼, 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD), 틱장애 등
우울·불안 장애	주요우울장애, 분리불안 장애, 선택적 함구증 등
급식 및 섭식 장애	이식증, 신경성 식욕부진증, 신경성 폭식증 등
배설장애	유뇨증과 유분증 등
기타	적대적 반항장애, 반응성 애착 장애, 스마트폰(인터넷) 중독 등

2. 어린이집의 물리적·인적 환경과 정신건강

1) 어린이집의 환경과 영유아의 정신건강 문제

- 어린이집은 집단 보육의 형태로, 다수의 영유아와 교사가 함께 지내기 위해 독특한 생활양식을 가지는 사회적인 기관임
- 자기중심적인 사고와 호기심이 강한 영유아가 집단 보육의 하루일과로 진행되는 어린이집 환경에 적응하는 것은 힘들고 어려운 과정임
- 어린이집의 물리적·인적 환경은 영유아에게 부정적인 감정을 불러일으키거나, 이에 대한 또래와 교사의 부정적인 반응으로 정신건강의 문제가 야기될 수 있음

2. 어린이집의 물리적·인적 환경과 정신건강

2) 어린이집 환경에서 교사 정신건강의 중요성

- 교사의 정신건강은 영유아에게 직접 영향을 주는 요인으로 **매우 중요함에도 간과되고 있음**
 - 교사의 우울 경향성, 직무 불만족 등은 **영유아의 정서에 직·간접적으로 부정적인 영향을 줌**
- **직무 스트레스**로 교사의 정신건강이 불안정하면 개인 또는 영유아, 부모 등 타인과의 관계 속에서 심리적으로 문제를 갖게 되고 **행복감을 느끼지 못해 교사의 역할을 수행하는데 어려움을 느낌**

➤ 교사가 정신건강을 유지하는 것은 교수학습에 대한 지식, 기술보다 훨씬 더 중요함

3. 행복한 교사를 위한 마음 프로젝트

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

선생님은 영유아의 마음을 들여다 본

적이 있으신가요?

정말 영유아를 위한 일이었는지,

영유아를 존중하는 마음이었는지

다음의 사례를 통해 생각해 봅시다.



3. 행복한 교사를 위한 마음 프로젝트

영유아 정신건강

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

[상황 1] “예쁘게 앉은 친구들 먼저 손 씻고 올 거예요.”



3. 행복한 교사를 위한 마음 프로젝트

영유아 정신건강

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

[상황 2] “빨리 밥 먹은 친구들은 바깥놀이 먼저 나갈 거예요.”



3. 행복한 교사를 위한 마음 프로젝트

정신건강

예쁘게 앉는 것과 손을 씻는 것,

빨리 밥을 먹는 것과 바깥놀이를 나가는 것은

어떤 상관관계가 있을까요?



누구를 위한 것인지 혹시 교사 중심으로 반을 운영하고자 한 말은 아니었는지

아동의 관점에서 다시 생각해 보세요.

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ① 울면서 등원하는 아동



교사의 고민

“아침마다 울면서 등원하는 아이가 있어요. 다른 아이들도 있는데 우는 아이만 달래줄 수도 없고, 그냥 놔둘 수도 없어서 고민입니다.
이럴 때 어떻게 해야 하나요?”

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ①

울면서 등원하는 아동, 상황에 따른 지원방법

01

아동이 울면서
등원하는
이유가
무엇일까요?

02

우리 반
상황은
어떤가요?

03

부모의
도움을 받을 수
있을까요?

(1) 아동이 울면서 등원하는 이유에 따른 지원

[심리적인 요인]
오랜만에
어린이집에
등원한 경우

- 부모와 떨어지는 게 불안한 아동의 마음을 공감하고, 인정해 주기
- 아동이 기분 좋아질 수 있는 방법 함께 찾아보기

“와~ 지민이 왔네. 보고 싶었어 지민아~”

“우리 지민이가 오랜만에 와서 그러는구나. 선생님한테 올래?”

[신체기능적인 요인]
졸리거나
몸이 아픈 경우

- 아동이 졸리거나 컨디션이 좋지 않은 경우에도 울 수 있음 알기
- 등원 시 아동의 컨디션을 확인하고 쉴 수 있는 공간과 시간 마련하기

“지민아, 졸리니? 여기서 잠깐 쉬어 볼까?”

[환경적인 요인]
가정환경의 변화나
또래관계에서 갈등이
있는 경우

- 부모의 출장, 입원 등으로 부모를 오랜 기간 만나지 못하거나 어린이집 또래관계 갈등 등 환경적인 요인도 등원거부 이유가 될 수 있음 공감하기

“오늘 지민이가 엄마와 함께 있고 싶구나.”

“어제 친구랑 속상했던 일이 생각나는구나.”

(2) 우리 반 상황에 따른 지원

울면서 등원하는 아동

많은 아동이 등원
하였고, 간식 준비
등으로 분주한 경우

- 원장님이나 보조선생님 등 어린이집의 다른 성인에게 도움 요청하기
- 오랜만에 등원한 아동의 상황을 설명하고 아이들과 함께 방법 찾아보기

“원장님, 잠시 도와주실 수 있으세요? 지금 지민이가 많이 울어서 달래주어야 할 것 같아요.”

(3) 부모의 도움 여부에 따른 지원

울면서 등원하는 아동

아동의 부모가
잠시 도와줄 수
있는 경우

- 부모가 잠시 어린이집에 머물며 아동을 다독일 수 있도록 지원하기

(교사) “지민 어머님, 지민이가 많이 우는데 조금 달래 주실 수 있으실까요?”

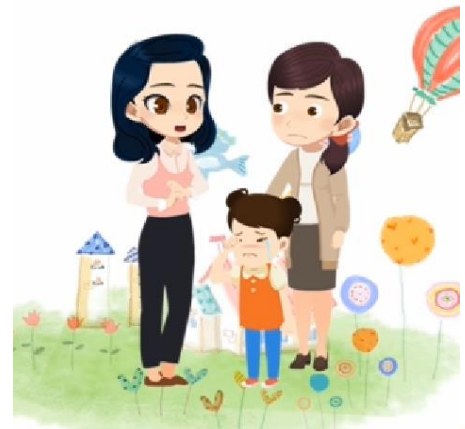
(부모) “네, 제가 잠시 시간 되니 지민이랑 함께 있을게요.”

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

영유아 등원

이런 점을 기억해 주세요.

- ① 어린이집에 적응한 아동이라도 어린이집에 오기 싫은 날이 있음을 이해해 주세요.
- ② 영아의 분리불안은 발달특성상 자연스러운 일이라는 특성 이해해 주세요.
- ③ 우는 아동을 방치하는 것은 자칫 정서학대가 될 수 있으므로 주의가 필요해요.
(보육실 상황에 따라 어린이집 성인, 부모 등에 지원 요청해 보세요.)



1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ② 놀잇감 때문에 다투는 아동



교사의 고민

“놀잇감이 다양하게 있는데도 꼭 같은 놀잇감을 서로 갖겠다고 싸우는 일이 많아요. 특히 쌓기영역에서는 더 그렇죠.

이럴 때 어떻게 해야 하나요?”

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ② 놀잇감 때문에 다투는 아동, 상황에 따른 지원방법

01

아동이 놀잇감
때문에 다투는
이유는 무엇일까요?

02

우리 반
놀이환경
상황은
어떤가요?

03

어린이집
상황은
어떤가요?

(1) 놀잇감 때문에 다투는 이유에 따른 지원

새로운 놀잇감인 경우

- 새로운 놀잇감은 아동 누구나 가지고 놀이하고 싶다는 마음 알아주기

“오늘 기찻길 블록이 처음 보여서 지호가 놀고 싶었구나.”

친구와 놀고 싶어서 놀잇감을 빼앗는 경우

- 영유아의 다툼 상황을 잘 관찰하고 상황에 맞게 적절히 지원해 주기
- 친구와 함께 놀고 싶을 때 어떻게 하면 말하면 좋을지 이야기 나누기

“지호야~ 슬기가 놀던 기찻길 블록을 왜 가져 갔니?”

“지호가 슬기와 놀고 싶었구나. 그럼 어떻게 말하면 좋을까?”

놀잇감을 서로 갖고 싶어서 다투는 경우

- 매력적인 놀잇감을 가지고 놀이하고 싶은 아동의 마음 이해하기
- 함께 놀이할 수 있는 방법 찾아보기

“(다투고 있다면 잠시 떨어지게 한 후) 슬기야, 지호야, 왜 싸우고 있었니?”

“서로 같은 놀잇감을 가지고 놀고 싶을 때는 어떻게 하면 좋을까?”

(2) 우리 반 놀이환경 상황에 따른 지원

놀잇감 때문에 다투는 아동

전체적으로 놀잇감이
부족한 경우

- 놀이 관찰을 통해 아동들이 좋아하는 놀이와 놀잇감을 알아보기
- 무조건 많은 놀잇감을 제시하는 것보다 놀이 관찰을 통해 필요한 놀이 자료를 제공해 주는 것이 놀이를 더 확장시킬 수 있음

“우리 반 아이들은 기차놀이를 좋아하네. 기차길 블록이 더 필요하겠어.”

(3) 어린이집 상황에 따른 지원방법

놀잇감 때문에 다투는 아동

다른 반과 협조할
수 있는 경우

- 어린이집 전체 놀이자료를 공유하며 동료교사에게 협조 구하기
- 평소에 어린이집 놀이자료 상황을 점검하고 놀잇감 구입 시기에 필요한 자료 구비하기

“혹시 하늘반에는 기차길 블록이 더 있을까요? 우리반 아이들이 기차놀이를 좋아해서요.”

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

놀이 지원

이런 점을 기억해 주세요.

- ① 적절한 지원을 위한 놀이 관찰이 무엇보다 중요해요.
- ② 놀이 중 다툼이 일어났을 때 교사가 개입하여 문제를 해결해 주기보다는 아이들끼리 분쟁 상황을 해결할 수 있는 기회를 주세요.
- ③ 다툼 해결을 위해 아동을 잡아당기면 신체학대가 되기도 하고, 타임아웃 같은 방법도 길어지면 정서학대가 될 수 있으므로 주의가 필요해요.



1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ③ 활동에 집중하지 못하는 아동



교사의 고민

“활동 시간이면 꼭 장난을 치는 아이가 있어요. 안전교육을 해야 하는데 이야기나누기 시간 내내 집중하지 못하고 친구들에게 계속 이상한 소리를 내며 장난을 쳐요. 이럴 때 어떻게 해야 하나요?”

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ③ 활동에 집중하지 못하는 아동, 상황에 따른 지원방법

01

아동이 활동에
집중하지
못하는 이유는
무엇일까요?

02

우리 반의
활동은 어떤
가요?

03

활동을
어떻게
바꿀 수
있을까요?

(1) 활동에 집중하지 못하는 이유에 따른 지원방법

아동이 활동주제에
흥미가 없는 경우

- 아동이 활동 자체에 흥미가 없거나, 특정 주제에 관심이 없는 경우가 있음
- 아동이 활동 주제에 흥미가 없다면 활동 내용과 방법 바꾸어 보기

“안전 교육놀이를 해볼까? 어떻게 놀이하면 좋을까?”

교사의 관심을
받고 싶은 경우

- 아동에 따라 교사의 관심을 받고 싶거나, 자신의 순서를 기다리기 힘들어 하는 경우가 있음
- 같은 아동에게만 기회를 주는지, 배제되는 아동은 없는지 살펴보기

(아동) ‘나도 말하고 싶은데...’

(교사) “우리 이번에는 민수가 이야기해 볼까?”

상상력이 풍부하며
자유롭고 개방적인
아동의 경우

- 다른 아동에게 피해를 주지 않는 범위에서 이야기 할 기회 제공하기
- 엉뚱한 말을 하거나 황당한 질문을 하는 아동 중에는 상상력이 풍부하고, 자유롭고 개방적인 성격의 아동인 경우가 있음 이해하기

“민수의 생각이 재미있네. 우리 다 같이 들어볼까?”

활동에 집중하지 못하는 아동

(2) 우리 반 상황에 따른 지원

전반적으로 활동에
흥미가 없는 경우

- 아동들이 전반적으로 활동에 흥미가 없다면 계획한 활동 내용과 시간에 국한하지 말고 활동내용과 방법 전환하기

(교사) “바다반 친구들~ 교통안전활동을 역할놀이로 바꾸어 볼까?”

(아동) “자동차놀이해요.”

(아동) “전 운전자 할래요.”

활동에 집중하지 못하는 아동

(3) 활동방법 변경하기

활동 변경하기

- 활동이라고 반드시 ‘대·소집단’ 형태로 진행하여야 하는 것은 아님
- 개정 표준보육과정(누리과정)은 영유아의 흥미와 관심, 영유아중심의 놀이를 강조하고 있으므로 전체 놀이상황을 보며 탄력적으로 운영하기

(교사) “여기 교통안전 관련 책도 있고, 영상도 있고, 자동차와 같은 놀잇감도 있단다. 이것으로 어떤 활동을 해 볼까?”

(아동) “선생님~ 교통안전영상봐요.”

(아동) “우리가 똑같이 따라 해 봐요.”

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

활동

이런 점을 기억해 주세요.

- ① 활동의 흐름이 끊어져서 다른 아동들이 흥미를 잃지 않도록 유의해 주세요.
- ② 아동의 성향에 따라 관심 받고 싶어 하거나, 이야기하고 싶은 경우가 있음으로 집단활동을 고려하면서도 개별 아동이 이야기할 수 있는 기회를 주세요.
- ③ 적극적으로 참여하는 소수의 아동하고만 활동을 진행하지 않도록 유의해 주세요.
- ④ 교사가 계획한 대로 빨리 진행하다 보면 다소 산만하거나 관심을 끌려는 아동에게 화를 내어 정서학대가 발생할 수 있어요.
소외되거나 배제되는 아동이 없도록 주의해 주세요.



1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ④ 밥을 잘 먹지 못하는 아동



교사의 고민

“아이들이 먹고 싶은 것만 먹거나 음식을 남기는 경우가 많아요. 먹지 않는다고 그대로 두면 배고플 것 같고, 다른 아이들도 안 먹는다고 할 것 같은데 어떻게 해야 하나요?”

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ④

밥을 잘 먹지 못하는 아동, 상황에 따른 지원방법

01

아동이 밥을 잘
먹지 못하는
이유는 무엇일까요?

02

우리 반
상황은
어떤가요?

03

부모의 요구는
어떤가요?

(1) 밥을 잘 먹지 않는 이유에 따른 지원

아동의 섭취 음식 양이 적은 경우

- 아동에 따라 섭취할 수 있는 음식의 양은 차이가 날 수 있음
- 아동이 섭취할 수 있는 적당량을 주고 억지로 먹지 않도록 주의하기

(교사) “슬기야, 왜 밥을 남겼어?”

(아동) “밥이 너무 많아요.”

(교사) “그래~ 슬기에게 밥을 너무 많이 줬네.”

특정 음식에 대한 거부감이 심한 경우

- 특정 음식을 먹고 체한 경험이나 식감, 향 등을 싫어하여 거부할 수 있음
- 특히 알레르기 음식 여부 꼭 확인하기

“슬기가 시금치를 먹고 배가 많이 아팠구나. 그럼 우리 다른 반찬 먹어볼까?”

몸 컨디션이 좋지 않아 음식을 먹기 싫어하는 경우

- 몸이 좋지 않으면 음식을 먹기 힘들어하거나 식사 속도가 느려질 수 있음
- 아동의 컨디션 상태에 따라 식사지도의 방법 바꾸어보기

“슬기가 밥을 조금 밖에 못 먹었네.”

“슬기가 오늘 밥 먹기 힘들구나. 그만 먹을까?”

(2) 우리 반 상황에 따른 지원

밥을 잘 먹지 못하는 아동

대부분의 아동은 잘 먹지만 소수의 아동이 편식하는 경우

- 다른 아동과 비교하며 식습관 지도하지 않기
- 개별 아동의 식습관을 파악하고 적절하게 지도하기

“슬기가 고기를 좋아하는구나. 그런데 고기만 먹으면 웅가도 잘 안 나오고 배도 아플 수 있어.”

“오늘은 시금치를 조금만 먹어볼까? 와~ 슬기가 시금치를 먹었네.”

(3) 부모의 요구에 따른 지원

밥을 잘 먹지 못하는 아동

부모가 음식을 골고루 먹이길 원하며, 올바른 식습관형성에 관심이 많은 경우

- 아동의 올바른 식습관은 어린이집에서의 식습관 지도만으로는 형성되지 않음
- 가정에서도 함께 협조해 줄 수 있도록 안내하고 부모와 함께 지원하기

[알림장 등 원아수첩에 기록]

슬기 어머니님, 오늘 슬기가 점심시간에 시금치를 조금 먹었습니다. 꼭 칭찬해주세요. 또한 아직은 시금치를 좋아하지 않지만 집에서 먹어볼 기회를 주세요. 슬기가 좋아하는 달걀말이에 함께 넣어도 좋을 것 같습니다.

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

아동 식습관 지도

이런 점을 기억해 주세요.

- ① 누구나 선호하거나 싫어하는 음식이 있음을 인정하고, 편식지도를 위해 억지로 먹이지 않도록 해주세요.
- ② 즐거운 분위기에서 식사를 할 수 있도록 지원해 주세요.
- ③ 음식을 억지로 먹이거나 혼자 먹게 하는 것은 아동학대가 될 수 있으므로 주의가 필요해요.



1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ⑤ 낮잠을 자지 않는 아동



교사의 고민

“낮잠 시간에 자지 않으려고 하는 아동이 있어요. 잠이 안 온다는 아동을 놀이하게 하면 다른 아동들도 모두 낮잠을 자지 않겠다고 할 수도 있어 걱정이에요.

이럴 때 어떻게 해야 할까요?

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

사례 ⑤ 낮잠을 자지 않는 아동, 상황에 따른 지원방법

01

아동이 낮잠을
잘 못 자는
이유는
무엇일까요?

02

우리 반
상황은
어떤가요?

03

어린이집
상황은
어떤가요?

(1) 낮잠을 자지 않는 이유에 따른 지원

어린이집
낮잠 환경이
낮선 아동의 경우

- 아동이 집이 아닌 공간에서 친구들과 낮잠을 자는 것 자체가 힘들 수 있음 이해하기
- 애착인형, 조용한 음악, 교사의 토닥임 등으로 안정감을 느끼도록 지원하기

“서윤아~ 여기 서윤이 이불이 있네. 인형도 있고. (토닥거리며) 자장 자장.”

늦잠을 자서
잠이 오지 않는
아동의 경우

- 잘 자던 아동이라도 늦잠을 자서 잠이 오지 않는 경우가 있음 이해하기
- 무조건 재우기보다는 조용한 놀이를 하며 휴식을 취할 수 있도록 배려하기

(아동) ‘선생님~ 잠이 안 와요.’

(교사) “오늘은 잠이 안 오는구나. 친구들이 자니까 조용히 그림 그릴까?”

평소 낮잠을
자지 않는
아동의 경우

- 아동에 따라 수면 욕구가 낮아 낮잠을 자지 않는 경우 이해하기
- 억지로 계속 누워있게 하기 보다는 다른 반과 협조하여 조용히 놀이할 수 있는 환경 제공하기

(교사) “서윤이는 집에서도 낮잠을 자지 않니?”

(아동) “네~ 잠이 안 와서 안 자요.”

(2) 우리 반 상황에 따른 지원

낮잠을 자지 않는 아동

전반적으로
아동이 낮잠을
못 자는 경우

- 전반적으로 낮잠을 잘 자지 못한다면, 보육실의 낮잠 환경 점검해 보기
 - 커튼을 내려 조명을 어둡게 하고, 자장가 등을 틀어주며 소음 차단하기
- 오전에 대근육 놀이나 활동 계획하는 등 일과운영 점검해 보기

(3) 어린이집 상황에 따른 지원방법

낮잠을 자지 않는 아동

낮잠 시간에
공동 업무를
해야하는 경우

- 교사들이 공동 업무를 해야할 때도 보육실을 비워선 안 되는 점 기억하기
- 사전에 공동 업무 장소가 정해졌다면 아동들이 낮잠을 안전하게 잘 수 있는 환경 고려해 주기
 - * 간혹 교사들 간 말소리가 아동의 낮잠을 방해하는 경우도 있으므로 주의 필요

낮잠 시간 동안
교사 휴게시간을
활용하는 경우

- 교사 휴게시간이라고 해도 아동은 반드시 책임있는 성인과 함께하여야 함
- 어린이 집 내 다른 성인(원장, 보조교사)의 지원을 받거나, 다른 반과 협조하여 통합반을 운영하는 방법 고려하기

1) 영유아의 정신건강을 지원하기 위한 ‘아이 마음 들어주기’

낮잠 시간

이런 점을 기억해 주세요.

- ① 낮잠은 아동의 건강상태와 전날의 숙면여부, 잠잘 때 습관 등 개별적인 성향을 파악하여 지도하는 것이 중요해요.
- ② 잠을 재울 때와 깨울 때 모두 아동이 심리적으로 안정감을 가질 수 있도록 부드러운 어조로 이야기 해주세요.
- ③ 낮잠을 재우기 위해 억박지르거나, 무조건 누워있게 하는 것은 아동학대가 될 수 있으므로 주의가 필요해요.



3. 행복한 교사를 위한 마음 프로젝트

2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

아이들이 좋아서 시작한 일이었습니다.

좋은 선생님이 되고 싶었습니다.

하지만... 오늘 우리반 아이가 넘어져 다쳤습니다. 아이의 울음소리에 놀란 마음을 진정시키고,
부모님께 연락을 드리니 **“선생님! 뭐 하셨어요?”** 부모님의 말씀이 가슴에 닿아 맷혔습니다.

“저는 무엇을 하고 있었을까요?”

모든 게 제 탓인 것만 같아서 속상해집니다.

“제 마음은 어떻게 해야 할까요?”



2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

사례 ① 그냥 화가 나요!



교사의 고민

“요즘, 아이들이 울고 떼쓰는 소리, 싸우는 소리만 들으면 가슴이 답답하고 화가 날 때가 많습니다. 아침마다 아이들에게 화를 내면 안 된다고 다짐하며 출근하지만, 저도 모르게 자꾸 큰 소리를 낼 때가 많습니다.

저, 이럴 때 어떻게 해야 할까요?”

2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

① 보육교사의 직무 스트레스가 아닌지 확인해 보세요.

• 보육교사의 직무 스트레스란?

- ☞ 어린이집에서 근무하면서 보육교사로서의 직무를 수행하면서 받는 스트레스를 뜻해요.
- ☞ 분노, 우울, 무력감, 소진 등의 심리적 반응이 나타나요.

보육교사 직무 스트레스의 원인

- ① 과다한 업무에 시간이 부족할 때
- ② 직무수행 중 발생한 문제를 해결하지 못했을 때
- ③ 보육교사로의 전문성이 부족하다고 느낄 때
- ④ 업무 자율성이 부족하거나, 업무환경이 불안정할 때



2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

② 교사의 감정조절 지원 방법을 찾아 보세요.

- 갑자기 ‘화’가 난다면?

☞ ‘화’가 나는 상황을 피하고, 어린이집 다른 성인에게 도움을 요청하세요.

- 분노 감정이 자주 일어난다면?

☞ 스트레스 요인을 알고 해결하는 방법을 찾거나, 개인적인 충전시간 가져보세요.

번아웃 증후군(Burn Out)

다 불타서 없어진다는 뜻으로, 신체적·정신적으로 피로해지고 무기력해지는 현상임

- 기력이 없고 의욕이 없는 느낌이 든다.
- 쉽게 짜증이 나며 화가 치민다.
- 직무에 대한 거부감과 자기 혐오감이 든다.
- 감정의 소진이 심하며 누군가에게 어려움을 호소하기도 힘들다.



2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

사례 ② 할 일이 많아요

교사의 고민



“아이들의 의견을 듣고 반 운영을 하고 싶지만, 행사에 서류 작성, 환경구성, 대청소 등 할 일이 많은 상황에서 아이들의 이야기를 들어주기가 어려워요. 우리 반에서 일어나는 일은 모두 저 혼자 책임져야 하고... 이럴 때는 어떻게 해야 하나요?”

2) 교사의 정신건강을 위한 '나의 마음 마주하기'

① 효율적인 어린이집 업무 관리 방법을 찾아보세요.

업무의 양,
소요시간,
중요도 파악하기

- ✓ 우리 반 업무 & 공동업무, 업무의 중요도와 양에 따른 소요시간 체크
- ✓ 업무 패턴을 분석해 유사 업무를 함께 처리하여 시간 절약하기

업무 우선순위
정하기

- ✓ 업무 중요도 및 시급성을 고려하여 우선순위 정하기
- ✓ 공동업무 경우에는 어린이집 일정에 차질이 없도록 준비하기

수행해야 할
업무 미리
체크하기

- ✓ 매일 할 일을 체크하고, 업무를 메모하여 보육실에 게시하기
- ★ 보육교사의 가장 중요한 업무는 '영유아 보육' 임

2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

② 보육교직원 간 협력을 통해 업무를 조정하세요.

- 교사 회의를 통해 업무분장을 실시해요.
- 업무분장 시, 교사의 기존 업무량(반 원아 상황 등), 경력, 개별 적성 및 능력 등을 고려해서 진행해요.
- 업무분장은 유연하며 언제든지 변경이 가능해요.

체크포인트

- ☞ 업무의 우선순위를 정할 때 중요한 것은 ‘영유아’가 **중심**이어야 합니다.
사소한 것이라도 영유아의 안전과 관련 있다면 우선해야 함을 잊지 마세요.
- ☞ 어린이집의 불필요한 서류나 행사 등으로 인해 교사의 업무가 가중되지 않은지,
업무분장 전 사전 체크하여 업무의 효율성을 높여 보세요.

2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

사례 ③ 부모와의 소통이 힘들어요

교사의 고민



“요즘은 아이들보다 부모님과 소통하는 것이 어렵습니다. 저는 한 명의 아이만 보는 것이 아닌데, 너무 많은 것을 요구하세요.

어떤 부모님은 낮잠을 꼭 재워 달라 하시고, 다른 부모님은 낮잠을 재우지 말라하시고요. 작은 상처에도 선생님은 뭐 하셨냐는 말을 듣기도 합니다. 어떻게 해야 할까요?”

2) 교사의 정신건강을 위한 ‘나의 마음 마주하기’

① 부모와 원만한 관계 맺어요

- 객관적인 사실을 바탕으로 하여 부모와 신뢰감을 형성해요.

(교사) “하원 준비하면서 보니까 영진이 팔에 멍이 들어 있네요.

바깥놀이터에서 다친 것 같은데 제가 잘 보지 못 했습니다. 죄송해요.”

(부모) “아니에요. 영진이가 다쳐서 속상하지만 선생님께서 상황을 알려주셔서 안심이 됩니다.”

- 부모와 수첩, 전화, 등·하원 시간을 활용하여 양방향 의사소통을 해요.
- 열린 어린이집을 운영하여 부모참여 기회를 제공해 주세요.

체크포인트

- ✓ 교사와 부모는 서로 협력하여 영유아의 성장과 발달을 도모하는 관계예요.
- ✓ 어린 자녀를 어린이집에 보내는 부모의 마음을 이해해 주세요.
자녀에 대한 안타까움, 불안감, 기대감이 어린이집에 대한 기대감으로 나타나기도 해요.



Quiz!



Q. 보육교사의 직무 스트레스로 나타나는 심리적 반응은?

분 노

고마움

즐거움

성취감

우 울

무력감

소진

기쁨

기대감



1. ‘영유아의 성 행동’에 대한 이해

1. ‘영유아의 성 행동’에 대한 접근
2. 영유아 발달과정에서 나타나는 성 행동
3. 영유아의 성 행동에 대한 용어 사용



1. '영유아의 성 행동'에 대한 접근

들어가며

- 어린이집에서의 영유아 성 행동과 성 행동문제에 대한 적절한 대응 및 관리 요구가 높아지고 있으나, 부모와 교사 등 대부분의 영유아 보호자의 성 의식이 과거에 머물러 있는 상황임
- 관계부처 합동 대책(보건복지부, 교육부, 여성가족부)으로 '영유아의 성 행동문제 대응체계' 마련, 어린이집 및 지자체 등에 '**어린이집 영유아의 성 행동문제 관리·대응 매뉴얼**' 배포함



어린이집 보육교직원이 영유아의 성 행동 및 성 발달을 바르게 이해하여 적절하게 지도함으로써 영유아 성 행동이 성 행동문제로 심화되지 않도록 예방하고, 이를 통해 영유아의 건강한 성 발달을 지원하고자 함

1. '영유아의 성 행동'에 대한 접근

- 영유아의 성은 **출생부터 지속적으로 발달해가는 과정**으로 인식하고, 성장과 발달, 학습을 통해 구성되는 것이라고 이해하여야 함
- 영유아의 성 관련 행동은 '성 개념의 발달수준'을 반영하며, **성 개념을 획득하는 과정에서 시도하는 탐색적인 행동이 대부분임**
 - 성에 대한 영유아의 관심과 탐색적 행동은 남아와 여아의 차이가 거의 나타나지 않으므로 선입견 없이 대해야 함
 - 영유아는 자신이 한 성 관련 행동의 어느 부분이 얼마나 잘못된 것인지 명확히 이해하기 어려움
- 영유아의 성 행동의 대부분은 **발달상 나타나는 행동특성과 유사하게** 개방적인 공간에서, 호기심에 의해, **자연스럽게** 나타남
 - 다만, 영유아의 성 행동이 흔히 일어날 수 있는 일상적인 상황을 잘 살피서 '우려할 또는 위험한 수준'의 특성이 나타나는지에 대해 관찰·주의가 필요함

1. '영유아의 성 행동'에 대한 접근

- 영유아의 일상적인 수준의 성 행동을 **강압적으로 제지**하여 성적 호기심을 억누르거나, **지속적으로 방치**하면 은밀하고 반복적인 경향을 띄는 **우려할 수준**의 성 행동 문제가 나타날 수 있음
- 영유아의 **우려할 수준의 성 행동문제를 지속적으로 방치**하면 은밀하게 반복하는 경향을 넘어 **또래에 대한 강요와 폭력성을 띄게 되고, 신체 정서적 피해를 유발**하는 위험한 수준의 성 행동 문제가 나타날 수 있음
- 부모, 교사, 또래, 미디어 등 주변 환경이 영유아의 성 행동에 미치는 영향이 강력함
→ 최근 가정 및 사회적 환경, 미디어 환경 등에서 성적 노출이 잦아지면서, 영유아의 성 행동문제가 발생할 위험이 높아지고 있음
- 영유아의 성 관련 행동은 성인과 다른 관점으로 보아야 하며, 해당 영유아를 **낙인찍지 않도록 보다 신중한 보호자적 관점의 접근**이 요구됨

2. 영유아 발달과정에서 나타나는 성 행동

성 개념	획득시기	발달적 특성	일반적으로 나타나는 성 행동 예
신체에 대한 탐색	만 0~1세	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우연한 상황 등에서 신체의 감각적 느낌을 탐색 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기저귀를 갈거나 몸을 씻겨줄 때 감각적인 느낌에 반응하기도 함 ○ 자신의 성기를 보거나 만짐
성 정체감 인식	만 2~3세	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자신을 남자 또는 여자로 인식하고, 다른 사람의 성별 구분 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옷을 벗고 돌아다니기 ○ 가족, 또래의 옷을 벗은 모습에 호기심을 나타냄 ○ 자위행위가 나타나기도 함
성 안정성	만 4~5세	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시간이 지나도 자신의 성이 변하지 않을 것임을 알게 됨 ○ 남아는 아빠가, 여아는 엄마가 될 것이라고 믿음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 엄마아빠 놀이 시 행동 모방 ○ 아기 태어나는 과정, 의사놀이 시 옷을 벗기려는 행동 (성적 행동인지 단순한 모방행동인지 구분 어려움) ○ 일시적으로 화장실 엿보기 ○ 자위행위가 나타나기도 함
성 일관성	만 6~7세	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외모나 행동, 옷과 같이 외형적인 변화가 있어도 성이 변하지 않음을 인식 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이성에 대한 호감을 가까이 앉거나 서기, 껴안거나 뽀뽀하기 등으로 표현 ○ 그림 그릴 때 성기를 묘사하거나, 일상적 대화 소재로 삼음 ○ 일시적으로 화장실 엿보기, 자위 행위가 나타나기도 함

3. '영유아의 성 행동'에 대한 용어 사용

영유아 성 관련 행동에 대한 접근방법을 기초로 영유아 성 관련 행동에 대해
성폭력, 성폭행, 학대, 가해 등의 용어 대신 **중립적인 용어** 사용

용 어	의 미
영유아의 성 행동	영유아가 성장 발달하면서 나타내는 성과 관련된 행동
영유아의 성 행동문제	영유아가 해당 연령의 자연스러운 발달 특성에서 벗어나 우려하거나 위험한 수준의 혹은 문제가 될 수 있는 성 행동 또는 행동에 따른 문제
피해 영유아	또래의 성 행동 문제로 심리적 혹은 신체적 피해를 입은 영유아
행위 영유아	성 행동 문제로 또래에게 피해를 입힌 영유아 (낙인이 되지 않도록 '가해 영유아'라는 용어 사용하지 않음)

II. '영유아의 성 행동' 수준별 어린이집 대응 방법

1. 영유아의 성 행동(문제) 수준
2. 성 행동 수준별 어린이집 대응 방법



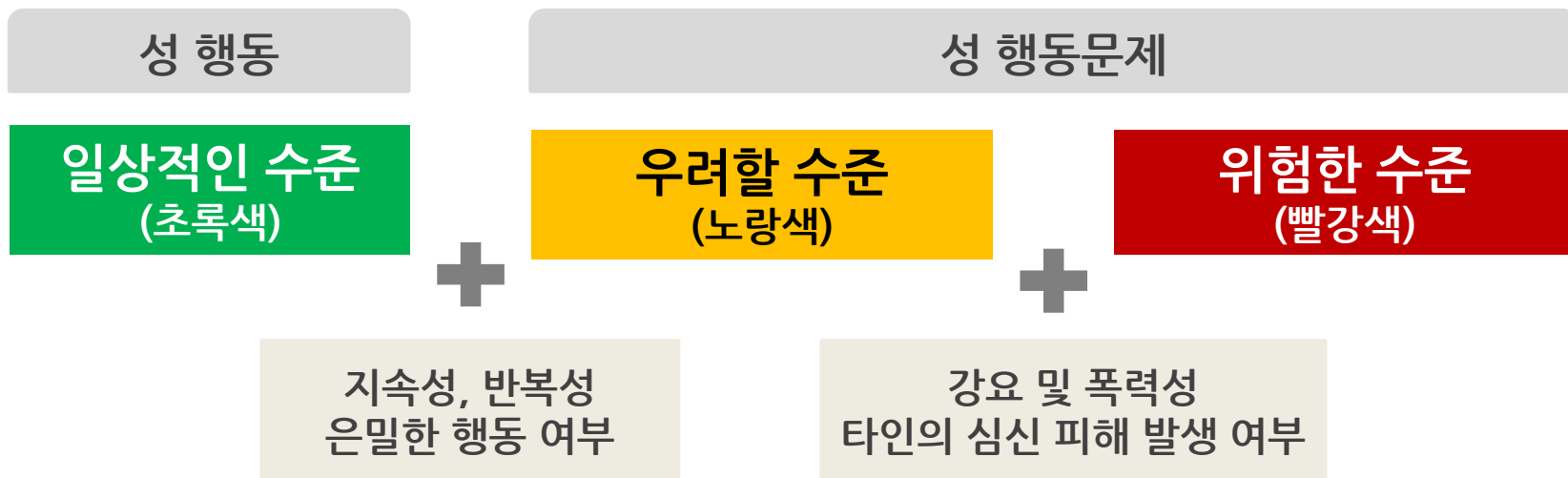
1. 영유아 성 행동(문제) 수준

수준별 판단기준

연령별 발달 과정에서 나타나는 일반적 행동을 기준으로 수준별 판단

'주의 전환 가능 여부', '지속성 및 반복성' '은밀한 행동', '강요 및 폭력성', '심신의 피해 발생' 등

영유아의 성 행동 수준





1. 영유아 성 행동(문제) 수준

수준별
행동특성

구분	수준	판단기준	행동의 특성
성 행동	일상적인 수준 (=일반적인 관련 행동)	<ul style="list-style-type: none"> · 다른 관심사로 주의 전환 가능여부 	<ul style="list-style-type: none"> · 놀이를 제안하면 관심을 보임 · 교사에 의해 중지되거나 주의를 다른 곳으로 돌릴 수 있음
	우려할 수준	<ul style="list-style-type: none"> · 지속성 · 반복성 · 은밀한 행동 여부 	<ul style="list-style-type: none"> · 다른 놀이로 흥미를 끌어도 성 행동의 중단이 어려움 · 잠시 멈추었다가도 교사가 다른 곳으로 가면 성 행동을 반복하고 지속함 · 교사의 눈을 벗어나는 은밀한 장소에서 이루어지는 경험이 반복하여 나타남
	위험한 수준 (또래 간 성적 괴롭힘 포함)	<ul style="list-style-type: none"> · 지속성 · 반복성 · 은밀한 행동 여부 · 강요 및 폭력성 · 타인의 심신 피해 발생 여부 	<ul style="list-style-type: none"> · 우려할 수준의 성 행동이 지속적으로 반복, 다른 놀이에 대한 관심이 현저히 낮거나 거의 참여하지 않음 · 주의를 다른 곳으로 돌리려고 할 때 저항하거나 분노 행동을 보임 · 또래에 대한 강요나 폭력적 성향이 나타나며 교사의 눈을 피해 은밀한 장소로 또래를 데리고 가기도 함 · 또래 유아의 성기에 상처가 나거나 불안해하는 등 신체 정서상 피해가 발생함

+ 지속성, 반복성, 은밀

+ 강요 및 폭력성, 심신의 피해 발생

2. 성 행동 수준별 어린이집 대응 방법

1) 어린이집 보육교직원 역할

원 장

- ✓ 영유아 성교육 담당교사 지정
- ✓ 어린이집 교사 영유아 성교육 및 성행동 문제대응 관련 교육 이수 지원
- ✓ 영유아 성 행동 문제 발생 시 담당교사와 함께 육아종합지원센터 지원요청 및 지자체 보고 등 외부 대응 총괄
- ✓ CCTV, 정황 자료 등을 보존하여 지자체·육아종합지원센터 초기 조사 협조

영유아 성교육 담당자

- ✓ 매년 관련 교육을 이수하고, 어린이집 내 각 반 교사에게 전달 교육 실시
- ✓ 어린이집 영유아 성 행동(문제) 지도·교육 상시 관리
- ✓ 영유아 발달단계에 맞는 교육 및 일상적인 행동에 대한 부모 소통·교육 기획
- ✓ 영유아 성 행동문제 발생 시 육아종합지원센터 자문 및 지원 요청 등 대응

담임교사

- ✓ 영유아 성교육 담당교사로부터 전달 교육 이수 (온라인 교육 영상 활용)
- ✓ 담당 아동에 대한 영유아 발달단계에 맞는 교육, 지도 및 관찰
- ✓ 영유아 성 행동 문제 발생 시 행동중지, 상황파악 후 영유아 성교육 담당교사에게 즉시 보고 (대응 매뉴얼, 대응 요령 숙지)

2) '일상적인 수준의 성 행동' 대응(지도) 방법

흔히 일어날 수 있는 상황 및 행동

성 행동 지도방법

자신의 신체 탐색 중 우연히 하는
성기 자극 등의 성 행동

- 다양한 흥미 중 하나로 나타난 행동이므로 흥미를 보일 만한 놀이로 관심 전환

쉽게 잠들지 못하거나 놀이를 찾지 못하는
지루한 상황에서 하는 성행동

- 편안한 분위기에서 잠들 수 있도록 재워주고,
흥미있는 놀이를 찾아 놀이 상대가 되어 줌

갑작스런 양육 환경의 변화로
인한 불안감에 의해 나타난 성 행동

- 불안감 해소를 위해 부모면담으로 안정적인 양육환경 마련
- 흥미 있는 놀이에 참여할 수 있도록 지속적인 관심을 가짐

다른 사람의 관심과 주목을 끌기 위해
시도하는 보여주기, 엿보기 등 성 행동

- 성 행동에 주목할수록 자꾸 하려고 하므로, 남에게 피해를 주지 않으면 무시하는 것이 필요
- 유아의 이야기를 잘 들어주고 관심과 애정을 표현

2) '일상적인 수준의 성 행동' 대응(지도) 방법

흔히 일어날 수 있는 상황 및 행동

놀이 중 성 역할에 대한 모방행동으로서
표현하는 성 행동

남녀의 성적 특징에 대한 호기심에서 비롯된
또래 엿보기 등 일시적인 성 행동

성적 자극이 많은 환경으로 인해 성에 대해
강한 흥미와 관심을 표현하는 성 행동

성 행동 지도방법

- 역할에 대한 표현 행동 중 하나로 인정하면서 다양한 역할 표현이 함께 이루어지도록 지원해 줌

- 자연스러운 호기심의 표현이므로 일시적 행동으로 반응
- 연령에 적합한 성교육을 통해 남녀 신체의 차이를 알려주는 등 관심을 해소시켜 줌

- 성과 성기에 대한 관심이 높아진 상태이므로, 남녀 성기의 차이점에 대해 성교육 뿐 아니라 개별적으로도 알려주며 관심 수용
- 흥미를 가질만한 놀이를 제공하여 관심을 다른 곳으로 확산시켜 줌

3) '우려할 수준의 성 행동문제' 대응 방법

행동의 특성

- 교사의 지도에도 불구하고 지속하거나 행동에 몰두함
- 또래에게 성 행동을 하여 불편하게 함
- 피해유아가 피하려 해도 계속하기도 함
- 성인의 눈을 벗어나는 장소에서 시도하려는 경향이 보임

행동문제 사례

- 피해유아가 싫다고 해도 엿보는 행동을 반복함
- 성적인 행동과 연관된 동작을 흉내 내는 행동(뽀뽀 할 때 혀를 내밀어 입에 넣으려 하기 등)
- 또래를 한적한 곳으로 데려가 만져 보려 하는 행동

3) '우려할 수준의 성 행동문제' 대응 방법

대응방법	내 용	담당
상 황 개 입	<ul style="list-style-type: none"> 문제되는 행동 중지 관련 영유아를 떼어놓고 상황파악 	보 육 교 사
원 장 보 고	<ul style="list-style-type: none"> 문제된 행동과 상황을 원장에게 보고, 기록 	보 육 교 사
상 황 파 악	<ul style="list-style-type: none"> 보육교직원 보고 사실 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 해당 반 상황 및 관련 영유아 행동 관찰 - 필요시 교사의 부모면담 지원, 부모면담 직접 실시 	원 장
부 모 면 담	<ul style="list-style-type: none"> 부모에게 상황설명, 가정에서 관심을 갖고 함께 지도하도록 함 필요시 전문가 도움 권유 	보 육 교 사 원 장
외부지원 요청 (필요시)	<ul style="list-style-type: none"> 전문기관(육아종합지원센터), 전문가 자문 및 지원 요청 	원 장
환경점검 및 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> 보육환경 및 보육일과 점검(낮잠시간 등 하루일과가 지루하거나 교사관리가 미비한 시간대 확인 등), 개선사항 살핌 개별 상황에 따른 행동지도 계획, 실행 	보 육 교 사
	<ul style="list-style-type: none"> 교직원 및 영유아 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 성 행동문제 개선을 위한 교사 역할 및 영유아 성교육 실시 부모 대상 교육 실시 (필요시) 	원 장

4) '위험한 수준의 성 행동문제' 대응 방법

행동의 특성

- 교사가 저지하거나 주의를 돌릴 때 저항, 분노
- 행위 영유아와 피해 영유아 간 연령 및 힘의 차이가 뚜렷함
- 피해 영유아가 거부해도 고의적, 강압적으로 괴롭히는 행동 (피해 영유아 고통스러워 함)
- 피해 및 행위 영유아에게 신체적, 정신적 피해 나타남

행동문제 사례

- 또래에게 성적 놀이에 참여하라고 강요하기
- 상대의 의사에 반하여 강제로 보여주거나 강압적으로 만지기
- 지속적으로 타인의 성기를 만지려고 시도하기
- 성인의 성 행위를 명백하게 흉내내기
- 피해 영유아의 신체에 물체나 성기 집어 넣기

4) '위험한 수준의 성 행동문제' 대응 방법

대응방법	내 용	담당
상 황 개 입	<ul style="list-style-type: none"> 즉각 개입하여 행동 중지 - 영유아들이 불안하지 않도록 안정된 태도 유지 	보 육 교 사
원 장 보 고	<ul style="list-style-type: none"> 인지 즉시 원장에게 보고 	보 육 교 사
상황 파악 및 안전조치(분리)	<ul style="list-style-type: none"> 원장은 교사 보고 받은 즉시 신속히 상황 파악, 부모 연락 행위 영유아, 피해 영유아를 서로 다른 공간으로 분리 보호 모든 영유아의 안전 확인 	보 육 교 사 원 장
외부지원 요청	<ul style="list-style-type: none"> 시·군구청장에게보고 육아종합지원센터 초기조사 및 자문 요청 	원 장
상황파악및기록	<ul style="list-style-type: none"> 지금까지 파악된 상황 및 사건 경위만 기록(원장 협조) - 초기진술의 오염 방지를 위해 영유아에게 추궁, 반복, 추가질문하지 않음 	보 육 교 사 (원 장)
부모 면담및조치논의	<ul style="list-style-type: none"> 부모 면담 통해 상황 설명, 전문기관 협조 요청 사항 전달 조사 기간 등원여부 협의(행위 영유아와 피해 영유아의 분리 위해 행위 영유아 일시적 가정양육 권고 등) 피해 영유아 치료방안 논의 	원 장
외부기관 협조	<ul style="list-style-type: none"> 공무원 및 육아종합지원센터 초기조사 실시 - 가능한 영유아 스스로 말하도록 개방적 질문 사용 조사 - 초기 자료가 훼손되지 않도록 CCTV보관, 사진, 사건경위 기록, 부모면담 기록 등의 자료 확보 - 지자체 사례회의 개최 여부 판단 및 어린이집 자문 제공 	원 장
환경점검 및 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> 보육환경 및 보육일과 점검, 개선사항 살핌 원장 지도하에 개별 행동지도 계획, 실행 	보 육 교 사
	<ul style="list-style-type: none"> 자문에 따라 교사 역할 지도 및 유아성교육 실시 자문에 따라 부모설명회 및 부모대상 예방교육 실시 	원 장

1. 아동 성폭력 예방

1. 아동 성폭력의 정의
2. 아동 성폭력 현황
3. 아동 성폭력 예방교육
4. 아동 성폭력 발생 시 대처방법



1. 아동 성폭력의 정의

1

법률적 관점

- 아동 성폭력의 개념을 ‘만13세 미만의 사람에 대한 강간, 강제추행’으로 규정

2

임상심리학적 관점

- 발달단계가 앞선 사람이 발달단계가 늦은 사람에게 성적 만족을 취하기 위해
일어나는 성적 행위 의미_ 법적인 것보다 포괄적인 정의

3

WHO(세계보건기구)의 관점

- 아동이 성행위에 대하여 동의를 표현할 수도 없는 상황 또는 동의를 할 만큼 충분히 발달하지 않았거나 불법적이고 사회적으로 금기 시 되는 상황에서
이루어지는 성적활동에 아동이 노출되었을 때를 의미함

1. 아동 성폭력의 정의

4) 성폭력의 예

성폭력의 예

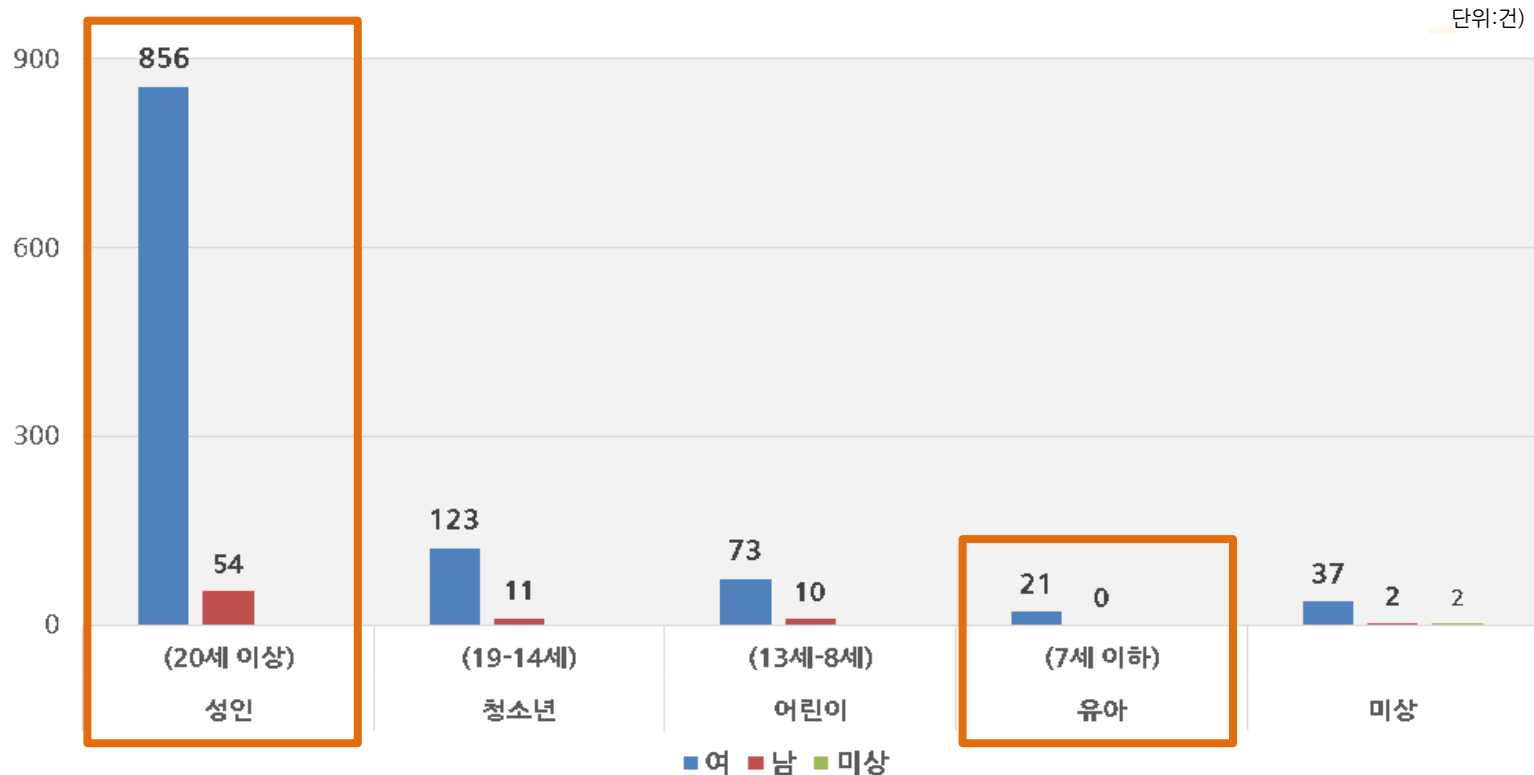
- 원하지 않는데 강제로 성관계를 하는 것
- 몸의 중요한 부위들, 성기나 가슴 그리고 엉덩이나 배 등 수영복으로 가려지는 부위 등을 원하지 않는데 만지거나 부비거나 빠는 것(상대방의 성적인 즐거움을 위해 이용당한 느낌을 받는 행동)
- 원하지 않는데 자기의 신체부위를 보여주거나 만져 달라고 하는 것
- 행동으로 하지 않더라도 신체 부위나 성행위에 대한 말로 기분 나쁜 농담이나 놀리는 행동
- 야한 사진이나 음란물을 보여주는 것
- 강제로 보여주는 것이 아니더라도 아동 등의 호기심을 자극해서 보여주는 행동
- 아동이 동의했더라도 어른이나 나이 많은 청소년이 성적인 행동을 유도하거나 행동을 함께하는 것

➤ 아동의 경우에는 저항하거나 싫다고 표현 못했더라도 아동을 대상으로 한 성적인 행동은 모두 성폭력이라고 할 수 있음

2. 아동 성폭력 현황

1) 피해자 성별·연령별 상담 현황

- 2018 한국성폭력상담소 상담 전체 1,189건 중 1,110건(93.3%)가 여성 피해자임
- 7세 이하 유아피해자 1.8%(21건)이며 모두 여아로 나타남



2. 아동 성폭력 현황

2) 영유아 피해자와 가해자와의 관계

- 전체 1,189건 중 '아는 사람'에 의한 피해가 1,029건(86.5%)으로 가장 높음
- 영유아의 경우에는 친인척에 의한 피해가 13건(61.9%)으로 가장 높고,
아는 사람에 의한 피해가 20건(95.2%)를 차지함

구분	아는 사람				모르는 사람	미상	계
	친·인척		동네사람	유치원/학원			
	친족	친족 외 인척					
영유아 (7세 이하)	6 (28.6)	7 (33.3)	4 (19.0)	3 (14.3)	-	1 (4.8)	21 (100.0)

3. 아동 성폭력 예방교육

1) 아동 성폭력 예방교육 내용 및 방법

“아동 성폭력 예방교육은, 아동에게 자신과 다른 사람의 몸이 소중하다는 것을 알게 하는 것이 중요하다.”

- 남자와 여자의 **신체 특성 차이**를 알고 자신과 타인에 대한 존중감 기르기
- **좋지 않은 말을** 하거나 **나쁜 사진**이나 **그림, 동영상** 등을 보여주고, 자신의 몸을 만지는 사람이 있으면 부모님과 선생님께 이야기해야 함을 알려주기
- **반대로 아동 스스로도 친구의 신체 부위를 함부로 만지지 않도록 알려주기**
- 가족, 친지, 아는 사람이라도 **이상한 행동**을 요구할 때는 단호하게 거절하기



아동이 다른 사람에 대해 지나치게 공포감을 갖지 않도록 유의해야 함

3. 아동 성폭력 예방교육

2) 주의사항

- 과도하게 '성폭력'이라는 주제를 강조하기 보다는 일상생활 속 감정이나 생각하는 것들에 대하여 서로 이야기하는 시간을 갖는 것이 중요함
- 아동의 특징을 이해하고 적절하게 지원함
- 어른들의 눈으로부터 아동에 대한 사각지대가 발생하지 않도록 함
- 보육 공간에서 문제 발생시 사실관계를 명확하게 밝히고 재발 방지를 위해서 노력함

아동의 특징

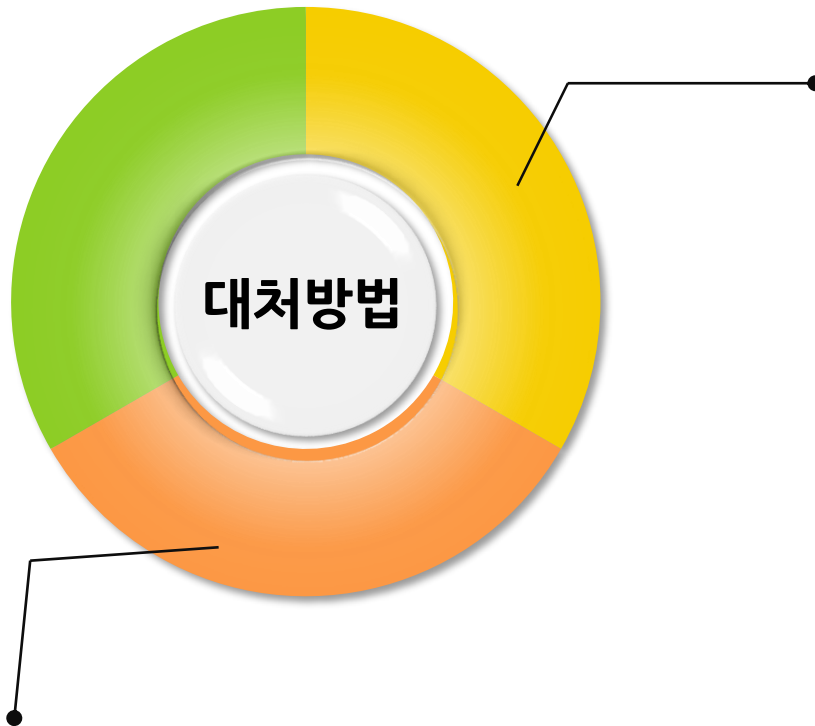
★ 그루밍(grooming) 성범죄

가해자가 피해자에게 친밀한 관계를 형성해 심리적으로 통제하고 지배해
갈들인 뒤 성폭력을 가하는 행위

→ 아동은 좋은 관계를 유지하고 싶은 욕구가 높아 성범죄에 취약

4. 아동 성폭력 발생 시 대처방법

1) 아동 성폭력 발생 시 대처방법



- 너무 놀라거나 당황스러움을 표현하지 않기
- 야단치지 않기
- 감정적으로 동요하지 않기
- 이야기를 들어주고 공감하기
- 피해자의 입장에서 문제에 접근하기
- 너무 자세하게 캐묻지 않기
- 가능한 증거를 보존하기

→ 아동이 스스로 잘못된 일이라고 생각하지 않도록 다독여주고, 무엇보다 아동의 마음을 공감하고 이야기를 잘 들어주어 안정되도록 지원함

4. 아동 성폭력 발생 시 대처방법

1. 아동 성폭력의 예방

2) 성폭력 피해아동을 도와줄 수 있는 기관

해바라기 아동센터

1899-3075
(성폭력피해자통합지원센터)

피해아동의 신체적·정신적 피해에 대한 종합
진료체계 구축
피해아동 중심의 종합서비스와 전문가 그룹에
의한 후유증 치료 실시



아동권리보장원

<http://www.korea1391.go.kr>
아동지킴이콜: 112

아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호,
상담과 교육, 사후관리 등 각종 서비스 제공 업무



여성긴급전화 1366

1년 365일 24시간
HOT-LINE 운영

가정폭력·성폭력·성매매 피해자에 대한 1차적 긴급
지원센터 - 전문 상담소, 각 지역의 정부기관, 경찰,
병원, 법률기관과 연계하여 피해 여성 지원





Quiz!



Q. 성폭력 발생 시 대처방법으로 올바른 것은?

- ① 피해사실에 대해 아동에게 반복해서 묻거나 확인한다.
- ② 사건 처리과정에 아동을 관련시켜 사실성을 높인다.
- ③ 가능한 증거물을 보존한다.
- ④ 아동에게 피해의 심각성을 이야기해 준다.
- ⑤ 아동이 자발적으로라도 피해사실을 말하지 못하게 한다.

II. 아동 실종 예방

1. 실종에 대한 이해
2. 아동 실종·유괴 예방교육
3. 실종·유괴 예방수칙
4. 실종아동 발생 시 대처방법
5. 실종예방 관련 정보



1. 실종에 대한 이해

1) 실종아동의 정의 및 유형

- **실종아동등이란**, 약취·유인 또는 유기 되거나 사고를 당하거나 가출하거나 길을 잃는 등의 사유로 인하여 보호자로부터 이탈된 실종당시 만18세 미만인 아동, 「장애인복지법」 제2조의 장애인(지적·자폐성·정신), 「치매관리법」 제2조의 치매환자를 말한다.
- 실종아동의 유형에는 미아, 유괴, 가출, 사고, 유기 등이 있다.

2) 실종·유괴 예방교육 관련 법령

「실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률」

- 실종아동등의 발생을 예방하고 조속한 발견과 복귀를 도모하며 복귀 후의 사회 적응을 지원함으로써 실종아동등과 가정의 복지증진에 이바지함

1. 실종에 대한 이해

3) 실종아동 현황

〈실종아동 신고접수 및 미발견 현황〉

미발견 수는 매년 발견 상황에 따라 수정되고 있음

구분	접수 (당해연도)	미발견 (19.11월말 기준)
총 누적	-	689건
2015년	19,428건	1건
2016년	19,870건	4건
2017년	19,956건	5건
2018년	21,980건	10건
2019년 11월	19,949건	87건

〈실종아동 기간별 현황〉

(‘19.10. 기준, 경찰청)

계	1년 미만	1년-5년	5년-10년	10년-20년	20년 이상
684건	99건	18건	15건	58건	494건

❖ 보호자로부터 신고를 접수한 지 48시간이 경과한 후에도 발견되지 않은 실종아동

1. 실종에 대한 이해

4) 실종으로 인한 문제

대상	문제점 및 어려움
개 인	<ul style="list-style-type: none"> 안전한 양육기회 박탈로 건전한 성장과 발달에 위협을 받음
가 족	<ul style="list-style-type: none"> 자신의 잘못으로 아이가 실종되었다는 심리적 부담감으로 질병 야기 일에 대한 의욕상실과 가족 찾기 활동으로 실직과 이직으로 경제적 문제 야기 아동 찾기에 대한 부부간의 이견과 스트레스로 부부갈등 심화, 가족해체 유발 실종아동의 형제·자매의 신체·정서적 방임 발생
사 회	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 불안과 불신 분위기 실종가족의 심리적·경제적 문제와 더불어 가정이 해체되고 별거, 이혼

2. 아동 실종·유괴 예방교육

1) 실종·유괴 예방교육 내용

<미아 예방 3단계 구호>

멈추기

가족을 잃어버리면
그 자리에 멈추고 기다리기!

생각하기

내 이름과 가족의 이름,
전화번호, 집주소를
10번씩 생각하기!

도와주세요

주위에 안전한 사람에게
"도와주세요!"
하고 도움 요청하기!

- 미아 상황은 누구나, 언제, 어디서나 순식간에 일어날 수 있으므로 영유아가 평상시에 미아 상황을 대비하고 연습할 수 있도록 교육

<유괴 예방 3단계 구호>

안돼요

가족의 허락 없이는 타인을 따
라 가지 않는다는 의사표현 하
기!

싫어요

가족 외의 타인을
따라 가지 않겠다는
거부의 의사표현 하기!

도와주세요

강제로 데려 가려고 할 경우 주위
사람들에게 나의 위험한 상황을
알리기 위하여 큰 소리로
'도와주세요'라고 도움 요청하기!

- 영유아는 유괴범은 무서운 인상의 모습을 한 사람이라고 생각하는 경향이 있으므로, 안면이 있거나 부모와 잘 알고 있는 사람이라도 부모 허락없이 절대 따라가지 않도록 교육

2. 아동 실종·유괴 예방교육

2) 아동 · 유괴 범죄의 유형과 특성

유형	특성	대처방법
호기심유발형	<ul style="list-style-type: none"> 아동이 좋아하는 것으로 호기심을 유발하여 유인함 	▷ 모르는 사람이 주는 물건은 절대 받지 않도록 지도함 “부모님께 먼저 허락을 받아야 해요.”
지인사칭형	<ul style="list-style-type: none"> 부모님과 잘 아는 사이, 이웃으로 가장하여 접근함 이름을 부르며 친분이 있음을 표현하여 유인함 	▷ 이름이나 얼굴을 알아도 부모님에게 허락을 받도록 지도함 “부모님께 먼저 여쭙 볼게요.”
동정심유발형	<ul style="list-style-type: none"> 도움을 요청하며 아동의 동정심에 호소함 걸어가면서 길을 가르쳐 달라고 유인함 	▷ 정상적인 어른은 아이에게 도움을 요청하지 않는다는 것을 인지시킴 “다른 어른에게 물어보세요.”
물리적	<ul style="list-style-type: none"> 무주거 가제로 끌고 가 	▷ 되도록 밝고 사람이 많은 곳으로 이도하며 두우으 유치하도록 지도하

유괴를 당했을 경우
대처방법

- 격리된 공간에 유괴범과 단둘이 있을 경우, 울음을 참고 이야기를 잘 들을 것
- 고개를 숙이고, 유괴범의 얼굴을 가급적 보지 말 것
- 음식을 주면 먹기 싫어도 꼭 먹을 것
- 묻는 말에 대답을 잘하고 적극적으로 참여할 것

3. 실종·유괴 예방 수칙

1) 부모(보호자)가 알아야 할 실종·유괴예방 수칙

- ① 사전등록을 신청해 두세요. _ 아동 지문, 사진, 보호자 인적사항 등 사전 등록하기(안전Dream앱)
- ② 자녀를 집에 혼자 두지 마세요.
- ③ 항상 자녀와 함께 다니세요.
- ④ 실종아동 예방 용품을 활용하세요. _ 아동의 이름과 연락처는 옷 안쪽이나 신발 밑창에 새겨두기
- ⑤ 자녀에 관한 정보들을 기억해 주세요. _ 키, 몸무게, 생년월일, 신체특징, 버릇 등
- ⑥ 자녀의 하루 일과와 친한 친구들을 알아두세요.
- ⑦ 정기적으로 자녀 사진을 찍어 두세요.

❖ 모바일 안전Dream앱 홍보영상(<https://www.youtube.com/watch?v=dlzPtzhLiGs>)

‘KBS뉴스 - 미아 방지 위한 ‘지문 사전 등록제’란?’ 영상 <https://www.youtube.com/watch?v=zQlq4LhQeOs>

4. 실종 아동 발생 시 대처방법

1) 실종 발생 시 대처방법

① 가까운 곳을 찾아보기(갈만한 곳이나 자주 다니던 곳)

- 공공장소에서 실종 시에는 안내데스크나 미아보호소에 안내 방송 요청

② 주변관계망 통해 찾기(자주 이용하던 매장 등 협조 요청)

③ 즉시 신고하기

- 전화번호: 112 또는 경찰청 실종아동 찾기센터(182)
- 문자상담 : #0182로 내용 및 사진 입력 후 전송
- 방문신고 : 가까운 경찰서 또는 지구대 및 파출소

실종아동 발생 시 신고사항

- 아동의 이름, 아동의 나이(생년월일)
- 잃어버린 일시와 장소, 잃어버리게 된 자세한 경위
- 실종 시 아동이 입고 있던 옷차림, 신발, 소품, 신체 특징
- 아동의 최근 사진 여러 장
- 부모 이름 및 연락 가능한 연락처, 주소

4. 실종 아동 발생 시 대처방법

2) 실종 아동 발견 시 대처방법

- 아동의 **불안한 마음상태를 이해**하고 달래주는 것이 중요함
- 가장 먼저 **경찰청 실종아동 찾기 센터(국번없이 182)**로 신고함
- 아동이 있는 장소에서 아동의 부모를 기다림(아동이 잠깐 한눈을 팔거나 부모의 부주의 경우)
- 아동에게 이름과 전화번호 등을 물어보고 **이름을 불러주면서 달래줌**
- 아동의 의복이나 **소지품 등을 확인**하여 이름이나 연락처 알아봄
- 백화점, 쇼핑센터의 경우 안내데스크나 방송실에 문의하여 **실종아동 찾기 안내방송** 요청
- 아동을 실종아동보호센터, 경찰서 등에 인계하는 경우 **아동을 발견한 사람의 연락처 남기기**

5. 실종 예방 관련 정보

아동 안전지킴이집

학교주변·통학로·공원 주변의 문구점, 편의점, 약국 등을 아동안전지킴이 집으로 지정하여 위험에 처한 아동을 임시보호하고 경찰에 인계하는 곳



아동안전 수호천사

신뢰성 있는 업체의 외근사원을 수호천사로 위촉하여 외근활동 중 아동보호활동을 하는 것
현재 야쿠르트 아줌마, 집배원, 태권도 사범, 모범택시운전자회, 학원차량기사 등 활동 중

코드 아담 (Code Adam)

불특정 다수가 사용하는 마트나 백화점 등의 시설에서 아동 등의 실종이 발생했을 경우 이에 대응하기 위한 실종예방지침

대상시설: 1만㎡ 이상의 대규모 점포나 놀이공원, 박물관이나 미술관 등

5,000㎡ 이상의 버스터미널, 공항터미널, 도시철도역사나 철도역사, 관람석

5,000석 이상의 전문체육시설, 관람석 1,000석 이상의 공연장과 경마장 등

엠버경보

실종 아동이 발생하면 고속도로, 국도, 지하철 등의 전광판과 교통방송, 휴대전화 등을 활용 해 신속하게 상황을 전파, 실종아동의 조기 발견을 유도하는 체계

아이CU

‘CU에서 아이를 보호한다’는 의미로 길을 잃은 아이(치매환자, 지적·자폐·정신장애인 포함)를 CU 매장에서 일시 보호하다가 경찰 및 보호자에게 안전하게 이어주는 BGF의 사회공헌 캠페인. CU 매장과 경찰청 신고 시스템을 직접 연결하는 ‘원터치 신고 시스템’ 구축



Quiz!



Q.

학교주변·약국 등 특정장소를 지정하여 위험에 처한 아동을
임시보호하고 경찰에 인계 역할을 하는 곳은?

- ① 아동 안전지킴이집
- ② 엠버 경보
- ③ 아동안전 수호천사
- ④ 코드 아담(Code Adam)
- ⑤ 아이 CU



감사합니다