

평가인증 결과공표 관련 FAQ

Q-1. 어린이집 평가는 누가 하나요? 어떤 기준을 가지고 하나요?

A) 어린이집 근무 경력이 있으며 전문적인 교육을 받은 현장관찰자 2인(정원 100인 시설의 경우 3인)이 어린이집을 직접 방문하여 평가인증 지표(시설 규모별 55~70개)에 따라 현장평가를 실시하고, 지자체·학계·현장전문가로 구성된 심의위원회 심의를 거쳐 최종 인증여부를 판단하게 됩니다.

◇ 현장관찰자는 한국보육진흥원에서 면접과 시험을 거쳐 선발하며, 소정의 충분한 교육 이수를 마친 후 최종 평가를 통과한 이후 활동할 수 있습니다.

※ 현장관찰자 자격 기준

- 영유아 관련학과 석사학위 소지자로서 교사 경력 3년 이상인 자
- 영유아 관련학과 학사학위 소지자로서 교사 경력을 포함하여 총 경력 5년이상인 자

Q-2. 평가인증 점수가 공개되어 어린이집 간 비교나 서열화되는 것이 부담됩니다.

A) 어린이집이 평가인증을 준비하고 평가받고 인증을 유지하는 과정과 이로 인한 변화만으로도 보육서비스 수준 향상 측면에서 긍정적으로 작용할 수 있습니다.

◇ 따라서 어린이집 선택 시 단지 점수에 따라 어린이집을 서열화하지 않고 √각각의 어린이집이 서비스 질 제고를 위해 오랜기간 노력해 왔는지, √어떤 분야에 강점이 있는지 등 다양한 기준으로 종합적으로 판단할 필요가 있습니다.

◇ 이를 위해, 「평가인증알리미」에서는 총점 외에도 영역별 점수, 인증 이력 등 정보를 제공함으로써 부모들의 개별 욕구를 감안한 다양한 선택기준을 제시해 드리고 있습니다.

Q-3. 인증유효기간이 3년보다 긴 어린이집이 있습니다. 어떻게 산정된 건가요?

A) 평가인증 유효기간은 3년이며, 유효기간 만료 이전에 동일한 절차로 재인증 평가를 받게 됩니다.

◇ 어린이집이 인증취소 없이 재인증을 받은 경우 포털에서는 최초 인증 유효기간에 재인증 유효기간까지 합산하여 보여주므로, 평가인증 어린이집이 지속적으로 인증 유지한 경우 유효기간이 3년보다 길게 표시되는 것입니다.

Q-4. 평가인증 총점이 영역별 점수를 모두 합하여 영역수로 나누었을 때의 평균점수와 왜 다른가요?

A) 평가인증 총점은 영역별 점수의 단순 평균이 아니며 자체점검, 기본사항 확인, 심의위원회 점수 등이 합산되어 결정됩니다.

※ 평가인증 총점 산정 기준

- 자체점검(10%) + 기본사항확인(10%)+현장관찰(55%)+심의(25%)

Q-5. 종합평가서의 내용 중 개선사항은 현재 어린이집의 상태가 그렇다는 얘기인가요?

A) 종합평가서에 기재된 개선사항은 평가인증 참여 당시 심의위원회에서 현장관찰 당일 상황을 기준으로 작성한 것입니다.

◇ 참고로, 종합평가서는 보육서비스 수준을 보다 향상시키는데 도움을 줄 수 있도록 평가일 당일 발견된 개선 필요 사항을 어린이집에 안내·개선토록 하는데 목적이 있습니다.

Q-6. 평가인증을 모든 어린이집에서 받아야 하는 건가요?

A) 희망하는 어린이집 스스로 자발적으로 참여하는 것입니다.

◇ 평가인증 참여 어린이집에서 스스로 서비스 질 개선 노력을 통해 일정 기준을 통과할 경우 평가인증을 받게 됩니다.

Q-7. 어린이집 평가인증은 어디에서 실시하나요? 공무원이 어린이집과 사전에 평가날짜를 조율하고 평가를 실시하는 건가요?

A) 현재 어린이집 평가인증은 (재)한국보육진흥원에서 보건복지부로부터 위탁받아 실시하고 있으며 복지부 또는 지자체 공무원이 직접 평가에 참여하는 것은 아닙니다.

◇ 진흥원에서 선발한 현장관찰자가 방문일자를 사전에 알려주지 않고 어린이집을 방문하여 평가를 실시하게 됩니다.