

## 『보육교직원 고충처리 창구 운영 - 인사·노무 고충 상담 안내』

경기도육아종합지원센터에서는  
경기도 보육교직원의 권익보호 및 증진을 위해 공인노무사를 위촉하여  
인사·노무 고충 상담을 진행합니다.

구분	인사·노무 고충 상담										
대상	경기도 내 보육교직원 (원장, 담임교사, 비담임교사, 기타 교직원 )										
상담내용	· 계약, 임금, 휴가와 휴게, 직장 내 괴롭힘 등 인사·노무 및 인권침해 상담 · 영유아보육법 등 어린이집 운영 및 보육교직원 업무 관련 상담										
상담방법	서면, 유선, 화상(ZOOM), 온라인(네이버톡톡채팅), 대면										
상담비용	무료										
신청방법	· 유선, 대면, 화상 상담 : 첨부파일‘상담신청서 및 동의서’를 작성하여 메일( <a href="mailto:gg2581485@naver.com">gg2581485@naver.com</a> )로 송부 · 서면상담 : 경기도육아종합지원센터홈페이지> 어린이집지원> 보육교직원온라인상담 > 보육교직원상담실> (로그인 후)글쓰기 ( <a href="http://gyeonggi.childcare.go.kr/cccf/counsel/counselSIPL.jsp?flag=SIPL&amp;cocode=020">http://gyeonggi.childcare.go.kr/cccf/counsel/counselSIPL.jsp?flag=SIPL&amp;cocode=020</a> ) · 온라인(네이버톡톡채팅) : talk.naver.com/W4ANXT										
진행절차	<table border="1"><tr><td>교직원</td></tr><tr><td>·신청서 제출 ·온라인 상담글 작성</td></tr></table>	교직원	·신청서 제출 ·온라인 상담글 작성	⇒	<table border="1"><tr><td>경기도센터</td></tr><tr><td>상담 접수 및 상담 일정 안내</td></tr></table>	경기도센터	상담 접수 및 상담 일정 안내	⇒	<table border="1"><tr><td>교직원</td></tr><tr><td>상담진행 후 만족도평가</td></tr></table>	교직원	상담진행 후 만족도평가
교직원											
·신청서 제출 ·온라인 상담글 작성											
경기도센터											
상담 접수 및 상담 일정 안내											
교직원											
상담진행 후 만족도평가											
유의사항	※ 상담내용에 따라 공인노무사 또는 보육전문요원의 상담으로 진행될 수 있음 ※ 상담 내용은 상담을 위해서만 사용되며, 비밀이 보장됨을 알려드립니다.										
문의사항	경기도육아종합지원센터 031-8019-9772(고충처리) (담당자: 보육전문요원 김가연)										

