

『보육교직원 고충처리 창구 운영 - 노무·권리침해 고충 상담 안내』

경기도육아종합지원센터에서는
경기도 보육교직원의 권익보호 및 증진을 위해 공인노무사와 변호사를 위촉하여
보육교직원의 노무, 권리침해 관련 고충 상담을 진행합니다.

구분	내용					
사업명	보육교직원 노무·권리침해 고충 상담					
대상	경기도 내 보육교직원 (원장, 담임교사, 비담임교사, 기타 교직원)					
상담내용	<ul style="list-style-type: none">· 근로계약, 임금, 휴가와 휴게, 직장 내 괴롭힘, 모성보호 등 노무 및 권리침해 상담· 영유아보육법 등 어린이집 운영 및 보육교직원 업무 관련 상담· 아동학대신고 무죄판정 전 보육교직원 어려움 및 구제방법 안내· 학부모 민원 등 학부모와의 관계에서 발생하는 갈등 관련 법률 상담					
상담방법	서면, 유선, 화상(ZOOM), 채팅(네이버톡톡), 대면					
상담비용	무료					
신청방법	<ul style="list-style-type: none">· 일반상담<ul style="list-style-type: none">- 유선문의: 031-8019-9772- 채팅문의: talk.naver.com/W4ANXT (네이버 로그인 후 이용)· 법률 전문 상담<ul style="list-style-type: none">- 유선, 대면, 채팅상담<ul style="list-style-type: none">: ‘상담신청서 및 동의서’를 작성하여 메일(gg2581485@naver.com)로 송부- 서면상담<ul style="list-style-type: none">: 경기도육아종합지원센터홈페이지> 어린이집지원> 보육교직원온라인상담> 보육교직원상담실> (로그인 후)글쓰기(http://gyeonggi.childcare.go.kr/cccf/counsel/counselSIPL.jsp?flag=SIPL&cocode=020)					
진행절차	<table><tr><td><div>교직원</div><div>·상담문의</div><div>·신청서 작성</div><div>·온라인 상담글 작성</div></td><td>⇒</td><td><div>경기도센터</div><div>상담 접수 및</div><div>상담 일정 안내</div></td><td>⇒</td><td><div>교직원</div><div>상담진행 후 만족도평가</div></td></tr></table>	<div>교직원</div> <div>·상담문의</div> <div>·신청서 작성</div> <div>·온라인 상담글 작성</div>	⇒	<div>경기도센터</div> <div>상담 접수 및</div> <div>상담 일정 안내</div>	⇒	<div>교직원</div> <div>상담진행 후 만족도평가</div>
<div>교직원</div> <div>·상담문의</div> <div>·신청서 작성</div> <div>·온라인 상담글 작성</div>	⇒	<div>경기도센터</div> <div>상담 접수 및</div> <div>상담 일정 안내</div>	⇒	<div>교직원</div> <div>상담진행 후 만족도평가</div>		
유의사항	<ul style="list-style-type: none">※ 상담내용에 따라 공인노무사·협력 변호사 또는 보육전문요원의 상담으로 진행될 수 있음※ 상담과정에서 수집되는 정보는 상담을 위해서만 사용되며, 비밀이 보장됩니다.					
문의사항	경기도육아종합지원센터 031-8019-9772(고충처리)					