



어린이집 아동학대 예방을 위한 ‘아동학대 빈번 상황에서의 행동요령’

목 차

1.

- 아동학대 빈번 발생 상황에서의 행동요령

2.

- 아동학대 빈번 발생 상황에서의 상호작용 예시

아동학대 빈번 발생 상황에서의 행동요령

보육교사 행동 요령

일상 수준

보육교사의 지도와
영유아의 개별적 요구가 다를 때

경청하고 공감하기

- 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
- 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
- 보육교사는 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현할 수 있도록 한다.
- 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.

대안 및 한계 제시하기

- 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
- 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
- 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 개수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.

지나친 수준

보육교사는 지도를
지속적으로 강요하고,
영유아는 지도를 거부할 때
(울음, 고집, 떼쓰기 등)

멈추기

- 보육교사는 숨을 고르고, 진행하던 지도(경청, 공감, 대안 및 한계 제시 등)를 멈춘다.
- 영유아의 곁에 머물며 영유아가 스스로 진정할 수 있도록 기다린다.
- 영유아의 요구를 그대로 수용한다.

어린이집 행동 요령

보육교사 행동 요령 실행 상황이
지나친 수준일 때

원장과
부모 및
양육자에
게 알리기

- 보육교사가 '멈추기'를 실행하였을 경우, 부모 및 양육자에게 이를 설명하고, 원장에게 보고한다.

보육교
직원과
협의하
기

- 보육교사는 원장 및 보육교직원과 행동 요령 실행 과정의 경험을 나눈다.
- '멈추기' 행동 요령 실행 과정에서의 어려움을 나눈다.
- 동료 보육교직원과 비슷한 경험을 나눈다.
- 원장은 보육교사 행동의 잘못을 따지지 않고, 수용하고 격려한다.

부모 및
양육자와
소통하기

- 해당 보육교사가 '부모 및 양육자에게 알리기'를 실행했음에도 불구하고 소통이 되지 않을 때, 원장은 해당 부모 및 양육자의 입장을 경청하고 공감해 주고, 개별 상담을 한다.
- 원장은 부모 및 양육자에게 '보육교사 행동 요령'과 '어린이집 행동 요령'을 교육한다.

일상 수준에서의 보육교사 행동 요령-경청, 공감

- 보육교사의 지도와 영유아의 개별적 요구가 다를때 : 1. 경청하고 공감하기 2. 대안및 한계 제시하기 행동 요령 실행
- 1. 경청하고 공감하기:
 - ① 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현
 - 네가 눈물을 흘리는것을 보니(표정), 정말 슬프구나 (감정)
 - 네가 친구를 때린 것은 (행위), 화가나서 그런거구나 (감정)

일상 수준에서의 보육교사 행동 요령-경청, 공감

② 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현할 수 있도록 함

- 00이 생각을 이야기해 볼까? 00가 하고 싶은 이야기를 해볼래?
- 00이가 마음대로 장난감을 가져갔어요, 화가 나서 때렸어요

③ 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감

- 친구가 마음대로 장난감을 가져가서 화가났구나. 그래서 친구를 때린 거구나

일상 수준에서의 보육교사 행동 요령-대안및 한계제시

- 영유아가 스스로 대안을 생각하게 하거나 영유아에게 한계를 제시하여 놀이하도록 함
- 대안 사례
 - ① 영유아가 스스로 대안을 생각하도록 함
 - 00아 너는 어떻게 했으면 좋겠니?
 - ② 2-3개 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 함
 - 00아 ## 해볼래? @@ 해볼래?

일상 수준에서의 보육교사 행동 요령-대안및 한계 제시

② 영유아의 선택을 격려한다

- 그래, 네가 원하는 대로 해보자
- 네가 선택한 00도 재미있는거였구나

일상 수준에서의 보육교사 행동 요령-대안및 한계제시

□ 한계 제시

- 한계 (시간, 공간, 놀잇감의 개수, 규칙 등) 제시하여 활동이나 놀이의 허용범위를 정함
- 오늘은 네가 원하는대로 00까지만 더 놀이할까?
- 우리가 00이를 즐겁게 하기 위해 어떤 규칙이 필요할까?
-

지나친 수준에서의 보육교사 행동 요령

- 지나친 수준이란 보육교사는 지도를 지속적으로 강요하고, 영유아는 울음, 고집, 떼쓰기 등으로 지도를 거부하는 경우
- 멈추기 행동 요령:
 - 보육교사는 숨을 고르고, 진행하던 지도(경청, 공감, 대안 및 한계 제시)를 멈추고, 영유아의 곁에 머물며 스스로 진정할 수 있도록 기다림. 이때 보육교사는 영유아의 요구를 그대로 수용함

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황



영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

대집단 활동을 하는 상황

상호작용 운영원칙

- 대집단 활동은 영아에게 실시하지 않는다.
- 유아에게는 필요 시 최소한 실시한다 (예: 하루일과 소개, 하루일과 되돌아 보기, 생일축하, 행사소개 등)
- 유아의 관심이 다른 곳에 있을 시, 소집단 활동이나 개별활동으로 전환하여 활동을 진행한다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 주의 집중을 하지 못하는 유아, 돌아다니는 유아, 친구와 장난치는 유아, 혼자서 다른 놀이 하는 유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “네가 (주의집중을 못하고), (돌아다니고), (친구와 장난치고), (혼자서 다른 놀이를 하고), 하는 것을 보니 오늘 선생님이 해주는 이야기에 흥미가 없어 보이는구나.”
- 3) 유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 하고 싶은 이야기를 해 볼래?”, “00이의 생각을 이야기 해 볼까?”
- 4) 보육교사는 유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “네가 흥미가 없어서 돌아다니고 있었던 거구나.”

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

대집단 활동을 하는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00야, 너는 어떻게 했으면 좋겠니?”, “친구를 방해하지 않도록 조용한 놀이 하다가 대집단 활동으로 올까?”
- 2) 보육교사는 유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 개수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “00까지만 같이 해볼까?”, “대집단 활동을 하고 싶지 않을 때 우리는 어떻게 하면 좋을까?”

● 멈추기

대집단 활동을 멈추고 유아가 원하는 놀이를 한다.

- “그래, 너희들이 원하지 않으니까 대집단 활동을 그만 할게.”, “어떤 놀이를 하고 싶니?”
- (대집단 활동을 멈추었음에도 불구하고 진정이 되지 않는 유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게.” (토닥여 주거나 안아준다.)

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

보육교사 주도 활동을 하는 상황

상호작용 운영원칙

- 보육교사 주도 활동은 최소한으로 실시.
- 소그룹 진행, 개별 영유아의 생각과 놀이방식, 속도를 존중하여 진행.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 돌아다니는 유아, 자기만의 생각이나 방식을 고집하는 영유아, 잘 따라 하지 못하는 영유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “네가 돌아다니는 것을 보니, 오늘 선생님이 준비한 활동에 흥미가 없구나.”, “선생님과 다른 방식으로 하고 있네, 더 재미있니?”, “천천히 열심히 재미있게 하고 있구나.”
- 3) 유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 돌아다니는 이유를 말해 줄래?”, “네가 왜 그렇게 하고 싶었는지 이야기 해 줄래?”, “네가 천천히 하니까 어떤 것 같아?”
- 4) 보육교사는 유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “네가 흥미가 없어서 돌아다니고 있었던 거구나.”, “네가 원하는 방식으로 더 재미있게 하고 있구나.”
“천천히 해서 좀 힘들긴 해도 재미있게 하고 있다는 거구나.”

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

보육교사 주도 활동을 하는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00야, 너는 어떻게 했으면 좋겠니?”, “00아 && 놀이 해볼래? **놀이 해볼래?”, “네 생각대로 놀이해 볼래?”
- 2) 보육교사는 유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 개수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “선생님이 하는 것을 00까지만 같이 해볼까?”, “안전을 네가 꼭 알아야 할 것 같아. 이것은 함께 하고, 다른 놀이 해보자”, “00을 즐겁게 하기 위해서 함께 지켜야 하는 규칙은 뭘까?”

● 멈추기

보육교사 주도 활동을 영유아에게 강요하지 않고 멈춘다.

- (모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게. 선생님이랑 하는 것 안해도 돼. 하기 싫은 것 하자고 해서 미안해” (토닥여 주거나 안아준다.)

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

교실을 나와 이동 하는 상황

상호작용 운영원칙

- 영유아가 보육실 외에 실외공간 및 공원 등으로 자유롭게 이동하며 놀이할 수 있도록 지원.
- 영유아의 개별요구나 행위를 존중하여 이동하고, 영아는 대형 유모차 또는 교사 손을 잡고 이동.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 교실을 나와 이동 할 때 친구와 손을 잡지 않는 영유아, 다른 곳으로 혼자 움직이는 영유아, 친구와 심한 장난을 치거나 다투는 영유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “네가 (친구와 손을 잡지 않고), (다른 곳으로 혼자 움직이고), (친구하고 장난치며 다투고) 하는 것을 보니, 친구와 손잡고 걷는 것이 힘든가 보구나?”
- 3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “친구와 손잡기 힘든 이유를 말해 줄래?”, “네가 왜 혼자 다른 곳으로 가고 싶은지 이야기 해 줄래?”, “네가 친구하고 어떤 일로 장난치고 다투게 되었는지 이야기 해 줄래?”
- 4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “네가 00하고 싶은 마음에 친구와 손잡기 힘들었구나.”, “00하고 싶어서 혼자서 다른 곳으로 움직였던 거구나”, “00하고 싶은데 네 마음을 몰라줘서 속상해서 친구와 다투었던 거구나”

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

교실을 나와 이동하는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00아, 너는 어떻게 가기를 원하니?”, “00아, 그럼 우리 손을 잡지 않고 놀이터까지 가 볼까?”, “00아, 네가 좋아하는 00놀이터는 우리 내일 가면 어떨까? 아니면 오후에 가볼까?”, “친구랑 서로 마음이 불편하면 교실로 돌아갈까? 아니면 즐겁게 놀이터에서 놀이할까?”
- 2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “00아, 위험하니까 저기까지만 손을 잡고 가 보자.”, “안전하게 이동하려면 어떻게 해야 할까? 이동할 때 우리가 지켜야 할 것에 대해 이야기 해 볼까?”

● 멈추기

- 이동을 멈추고 보육실로 돌아온다.
- “오늘은 교실로 돌아갈까? 교실로 가서 놀자”, “00아, 교실에 가서 속상했던 마음에 대해 이야기 나눠보자”
(모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

정리 시간과 관련된 상황

상호작용 운영원칙

- 보육교사는 경우에 따라 영유아가 놀이하던 것을 그대로 두고(정리 하지 않고), 시간이 경과한 후에도 다시 놀이 할 수 있도록 지원.
- 영유아가 충분히 놀이를 만끽한 후에 즐겁게 정리할 수 있도록 정리를 강요하는 말이나 행동을 하지 않는다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 정리 시간에 계속 놀이하는 영유아, 정리 하지 않는 영유아, 놀잇감을 던지는 영유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “네가 (계속 놀이하는), (정리를 하지 않는), (놀잇감을 던지는) 것을 보니 정리를 하고 싶지 않구나.
- 3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 놀이를 계속하고 싶은 이유를 말해 줄래?”, “네가 원하는 것이 무엇인지 말해줄래?”
- 4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “00이는 엄마 아빠 놀이를 계속하고 싶은 거구나.”, “00이는 오늘 너무 피곤해서 정리를 안 하고 싶은 거구나.”, “00이는 바구니에 놀잇감을 맞춰 보고 싶어서 던지는 놀이를 한 거구나.”

영유아가 보육교사의 지시를 따르지 않는 상황

정리 시간과 관련된 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00야, 너는 어떻게 하고 싶니?”, “00아, 그럼 바깥놀이 나갈 때 이 놀잇감을 가지고 나갈까? 아니면 우리 점심 먹고 계속 놀이할까?”, “00아, 던지기 놀이를 어떤 것으로 어떻게 하면 좋을지 생각해 볼까?”
- 2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “친구들이 위험할 수 있으니, 여기 공간만 정리해 볼까?”, “정리하기 싫을 때 우리는 어떻게 해야 할까?”

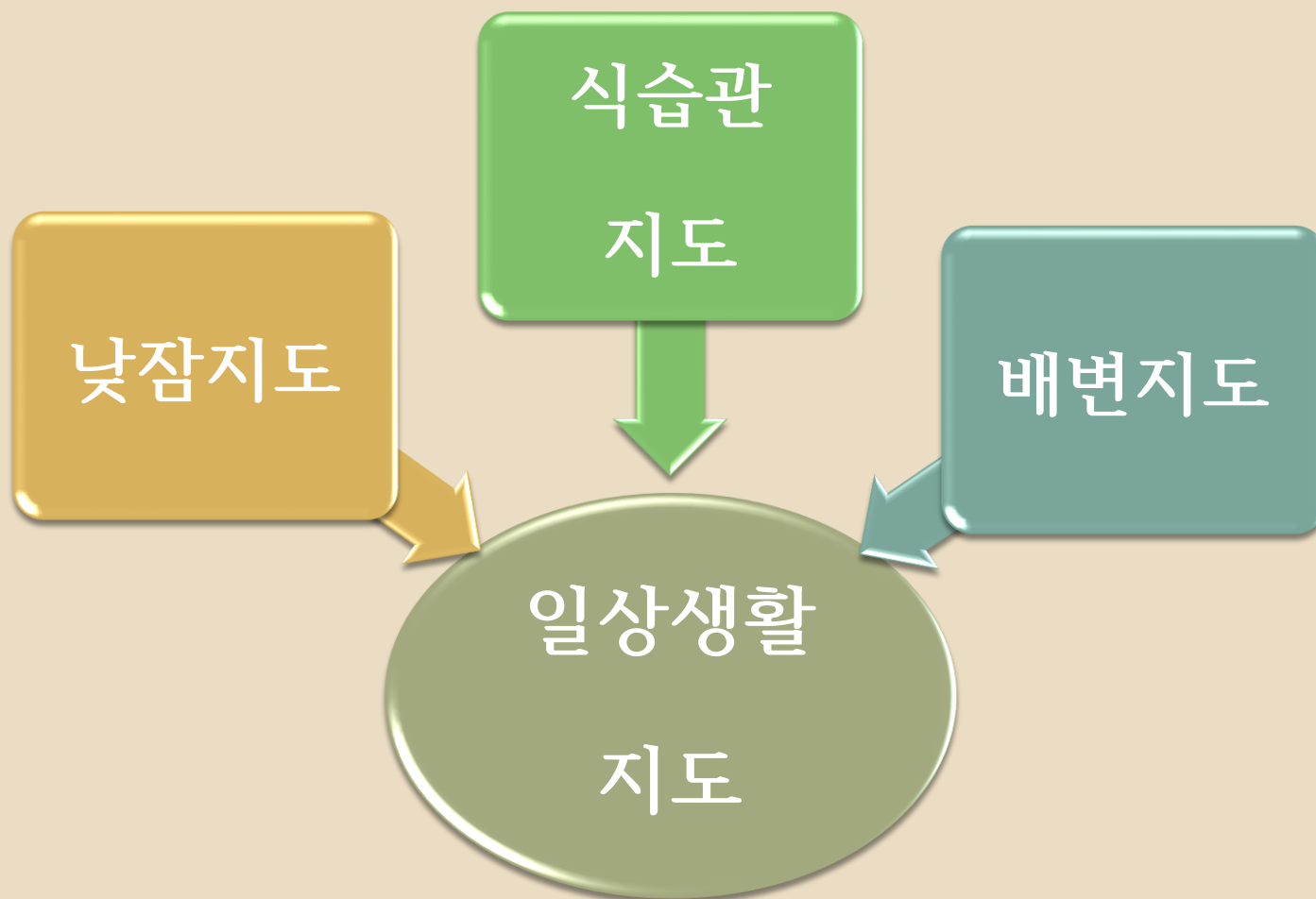
● 멈추기

정리하는 것을 멈추고 경우에 따라 놀이하던 것을 정리하지 않고 그대로 둘 수 있다.

- “정리하지 말고 내일 다시 놀 수 있도록 그냥 뒤 볼까?” (모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

아동학대 빈번 발생 상황에서의 상호작용 예시

영유아의 일상생활 지도에 어려움이 있는 상황



일상생활 지도에 어려움이 있는 상황

낮잠지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 운영원칙

- 영유아는 개별특성과 요구에 따라 잠자는 시간, 뒤척이는 정도, 재워주기 정도, 애착 인형이나 물건의 필요 정도를 파악하여 영아가 잠이 들 수 있도록 돕는다.
- 영유아가 편안하게 낮잠을 잘 수 있도록 보육교사는 낮잠을 강요하는 말이나 행동을 하지 않는다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 잠을 뒤척이는 영유아, 낮잠시간이 되기 전에 조는 영유아, 낮잠시간이 끝나기 전에 잠에서 깬 영유아, 낮잠을 거부하며 소리치거나, 뛰어다니거나, 계속 놀고 싶어하는 영유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “뒤척이는 것을 보니 잠이 오지 않는구나”, “눈이 감기는 것을 보니 낮잠을 빨리 자고 싶구나?”, “눈을 뜬 것을 보니 잠이 빨리 깬구나?”, “선생님이 깨워도 눈이 떠지지 않는 것을 보니 계속 자고 싶구나?”, “00이는 잠 안자고 더 놀고 싶구나?”
- 3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 낮잠을 빨리(계속) 자고 싶은 이유를 말해 줄래?”, “네가 원하는 것이 무엇인지 말해 줄래?”
- 4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “00이는 엄마가 보고 싶어서 뒤척이는 거구나”, “어젯밤 늦게 자서 눈이 감기는 거구나”, “피곤해서 잠을 더 자고 싶은 거구나”, “00놀이를 더 하고 싶어서 잠을 자고 싶지 않은 거구나”

일상생활 지도에 어려움이 있는 상황

낮잠지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개월 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.

- “00야, 너는 어떻게 했으면 좋겠니?”, “00아, 음악들을까? 책을 읽어 줄까?”, “쿠션에서 먼저 잘까?”, “친구들 자는거 보고 있을까? 조용히 그림 그릴까?”, “친구들이 잠들면 같이 놀이할게. 작은 목소리로 말해줄래?”

2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.

- “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”

3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.

- “선생님이 잠이 들 때 까지 옆에서 자장자장 해 줄게”, “00분만 더 자고 일어나자”, “낮잠 자고 싶지 않으면 00 공간에서 조용한 놀이하자”, “낮잠을 방해 받지 않고 꼭 자기 위해서 어떻게 해야 할까?”

● 멈추기

영유아에게 낮잠자기 도는 일어나기를 강요하지 않는다.

- “잠을 자고 싶지 않구나. 다른 선생님께 도와 달라고 해보자” (모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

일상생활 지도에 어려움이 있는 상황

식습관 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 운영원칙

- 영유아는 개별특성과 요구에 따라 먹는 양, 선호하는 음식, 먹는 속도, 도움받는 정도를 파악하여 급간식을 돕는다.
- 영유아가 즐겁게 식사할 수 있도록 급간식을 강요하는 말이나 행동을 하지 않는다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.

- 급간식량을 조절하지 못하는 영유아, 음식을 씹지 않고 길게 물고 있는 영유아, 편식하는 영유아, 음식을 자주 흘리고 천천히 먹는 영유아, 음식으로 장난을 치는 영유아

2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.

- “네가 오늘 많이(적게)먹고 싶구나”, “음식을 씹지 않고 물고 있는 것을 보니 맛이 없구나”, “00을 먹고 싶지 않구나”, “00이는 친구와 재미있는 이야기를 하고 있구나”, “00이는 천천히 음식을 먹는구나”

3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.

- “ 네가 원하는 것이 무엇인지 말해 줄래?”, “네가 음식을 빨리(천천히) 먹고 싶은 이유를 말해 줄래?”, “친구하고 어떤 재밌는 얘기를 했는지 말해 줄래?”

4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.

- “아침을 안 먹고 와서 배가 고파서 음식을 더 먹으려는 거구나”, “밥이 맛이 없고, 배 고파지 않아서 입에 음식을 물고 있는 거구나”, “음식을 흘리고 먹는 줄 모르고 빨리 먹은 거구나”, “잘 넘어가지 않아 천천히 먹어야 하는 거구나”

일상생활 지도에 어려움이 있는 상황

식습관 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개월 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00야, 너는 어떻게 했으면 좋겠니?”, “00는 얼마큼 먹고 싶니?”, “음식을 다 먹고 더 재밌게 놀까?”, “00이 선생님이 도와줄까?”, “손가락에 밥 올리는 것만 도와줄까?”
- 2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “한 번만 먹어볼까?” 3번까지 권한다. “우리 친구들과 즐겁게 음식을 먹으려면 어떻게 하면 좋을까?”

● 멈추기

영유아에게 급·간식 먹기를 강요하지 않는다.

- “오늘은 정말 밥을 먹고 싶지 않구나, 네가 원하는 대로 치워 줄 테니 먹고 싶은 마음이 들면 다시 말해 줄래?”
(모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00야. 먹고 싶지 않을 때도 있어. 네가 진정 될 때까지 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

일상생활 지도에 어려움이 있는 상황

배변 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 운영원칙

- 영유아는 개별특성과 요구에 따라 배변 지도를 하고 영유아의 배변 실수를 발견하는 즉시 배변 처리를 해 준다.
- 영유아가 배변 실수로 인해 위축되지 않도록 배변 훈련을 강요하는 말이나 행동을 하지 않는다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 자주 배변 실수를 하는 영유아, 배변 실수를 말하지 않고 숨기는 영유아, 배변 처리를 거부하고 놀이하려는 영유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “실수 하고 싶지 않았는데 너도 모르게 나와 버렸구나”, “00이는 실수했다고 말하는 것이 힘들었구나”, “00이는 계속 놀고 싶었구나”
- 3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 원하는 것이 무엇인지 말해 줄래?”, “네가 말하지 않고 숨긴 이유를 말해 줄래?”, “배변 실수를 말하지 않고 놀고 있었던 이유를 말해 줄래?”
- 4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “열심히 놀다보니, 화장실 가는 것을 놓친 거구나”, “친구가 흥분까봐 감추고 싶었던 거구나”, “놀잇감을 뺏길까 봐 계속 놀이를 한 거구나”

일상생활 지도에 어려움이 있는 상황

배변 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개월 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00야, 너는 어떻게 했으면 좋겠니?”, “선생님이 화장실 갈 때를 말해 줄까?”, “친구들 모르게 옷 갈아입고 올까?”, “가지고 놀던 것 여기 놓고, 옷 갈아입고 와서 선생님이 다시 놀이할 수 있게 해 줄게, 아니면 놀잇감을 들고 옷 갈아입으러 가볼까?”
- 2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “선생님이 2시간 후에 화장실 가도록 말해 줄까?”, “배변 실수를 했을 때 우리는 어떻게 하면 좋을까?”

● 멈추기

영유아가 배변 처리나 배변 훈련을 거부하는 경우에는 강요하지 말고 진정될 때 까지 멈춘다.

- “네가 편안해 질 때 까지 기다려 줄게” (모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

또래 간 갈등 해결 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 운영원칙

- 영유아는 생각, 느낌, 요구 등 개별 특성이 달라 또래 간 갈등이 발생하므로 화해와 반성을 강요하는 말이나 행동을 하지 않는다.
- 영아의 경우 물기, 꼬집기 등의 아픔을 경험시키는 방식으로 행동을 수정하지 않는다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 친구에게 신체적 가해를 하는 영유아, 언어적, 정신적 가해를 하는 영유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “네 표정을 보니 화가 많이 났구나”, “네가 다른 곳에 숨는 곳을 보니 친구에게 미안한 행동을 했구나”, “친구에게 나쁜 말을 한 것을 보니 화가 많이 났구나”
- 3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 왜 화가 많이 났는지 말해 줄래?”, “네가 다른 곳에 숨어 버린 이유를 말해 줄래?”, “친구에게 나쁜 말을 왜 하게 되었는지 말해 줄래?”, “네가 원하는 것이 무엇인지 말해줄래?”
- 4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “친구가 놀잇감을 그냥 가져가서 화가 난 거구나”, “친구가 너랑 놀이주지 않는다고 생각해서 네가 친구를 때린 거구나”, “너도 모르게 친구에게 나쁜 말이 나와 버린 거구나”

또래 간 갈등 해결 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개월 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00야, 너는 어떻게 했으면 좋겠니?”, “00아, 속상한 얘기를 선생님한테 할 수도 있고, 아니면 네가 친구한테 직접 얘기할 수도 있어, 어떻게 할래?”, “00아, 미안한 마음을 친구에게 말해 볼래? 아니면 선생님이 기다려 줄 테니 조금 후에 할래?”
- 2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “너무 속상해서 때리고 싶을 때 크게 숨 쉬기 00번 해볼까?”, “친구하고 친하게 지내기 위해 우리는 어떻게 하면 좋을까?”

● 멈추기

영유아에게 잘못을 따지거나 사과를 권유, 강요하지 말고 멈춘다.

- “설명하지 않아도 괜찮아, 가만히 마음을 진정해 보자” (모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

정서 및 사회성 행동 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 운영원칙

- 영유아의 감정을 위축시키는 말이나 행동을 하지 않는다.
- 영유아에게 “안돼, 예비, 때찌, 하지마” 등의 말을 하지 않는다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 격하게 화를 내는 영유아, 침을 뱉거나 거짓말, 자해, 교사나 친구를 때리고, 정서적으로 위축되어 감정을 억누르는 행동을 보이는 영유아 등
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “00이 얼굴이 붉어진 걸 보니 화가 많이 났구나”, “침을 뱉고 싶을 만큼 화가 많이 났구나”, “네가 사실이 아닌 말을 하는 것을 보니 더 멋져 보이고 싶었구나”, “네 표정을 보니 많이 힘들구나” 등
- 3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 원하는 것이 무엇인지 말해 줄래?”, “네가 00행동을 한 이유를 말해 줄래?”, “친구에게 나쁜 말을 왜 하게 되었는지 말해 줄래?”
- 4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “네가 00이를 하고 싶었는데 할 수 없게 되어 화가 많이 났구나”, “친구에게 화가 나서 침을 뱉은 거구나”, “그냥 무섭고 힘들어서 아무것도 하지 않고 가만히 있고 싶은 거구나” 등

정서 및 사회성 행동 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개월 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “00야, 너는 어떻게 했으면 좋겠니?”, “내가 하고 싶은 놀이는 무엇이니?”, “마음이 힘들 때 ‘선생님 도와주세요’ 라고 말해 줄래?”, “친구와 같이 놀이 할 수 있게 즐거운 놀이를 찾아 볼까?”
- 2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
 - “그래, 네가 원하는 대로 해보자.”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “내가 하고 싶은 것을 할 수 없어 마음이 힘들고 속상 할 때 우리는 어떻게 도움을 청할 수 있을까?”

● 멈추기

- 영유아의 감정을 위축시키는 말이나 행동을 하지 않고, 영유아가 진정 될 때까지 충분히 이야기를 들어 주고 기다려 준다.
- “오늘은 설명하지 않아도 괜찮아, 가만히 마음을 진정해 보자” (모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00야. 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

영·유아 성 행동 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 운영원칙

- 영유아가 성에 대한 호기심을 표현 할 때 수치심이나 두려움을 갖게 하는 말이나 행동을 하지 않는다.
- 영유아에게 “만지면 안돼”, “너 어디 만지니?”, “너 무엇을 보려고 하니?”, “하지만” 등의 말을 하지 않는다.

상호작용 예시

● 경청하고 공감하기

- 1) 보육교사는 영유아의 표정과 행위의 특성을 관찰하여 알아차린다.
 - 성에 대해 지나친 관심을 보이는 영유아, 성과 관련된 행위를 하는 영유아
- 2) 보육교사는 자신이 관찰한 표정과 행위를 영유아의 감정과 연결하여 표현해 준다.
 - “00이가 (선생님의 가슴, 친구의 신체, 생식기에) 관심 있는 것을 보니 많이 궁금했구나”, “00이가 하는(생식기 보여 주기, 자극하기, 성행위 흉내내기 등의) 행동을 보니 많이 궁금했구나”
- 3) 영유아가 자신이 느끼는 감정과 행위에 대해 표현 할 수 있도록 한다.
 - “네가 궁금한 것이 무엇인지 말해 줄래?”, “네가 00 행동을 한 이유를 말해 줄래?”
- 4) 보육교사는 영유아가 표현한 감정과 행위를 설명해 주어 다시 한번 영유아의 마음을 경청하고 공감한다.
 - “ 친구의 생식기가 궁금해서 알아보고 싶었구나”, “너도 모르게 생식기를 만지면 좋아져서 계속 만진 거구나”, “엄마, 아빠가 사랑하는 것을 보고 흉내 내어 보고 싶었구나”

영.유아 성 행동 지도에 어려움이 있는 상황

상호작용 예시

● 대안 및 한계 제시하기

- 1) 보육교사는 영유아에게 스스로 대안을 생각하도록 하거나, 2~3개월 활동이나 놀이 또는 다른 문제해결 방안을 제시하여 선택하게 한다.
 - “너는 어떤 생각이 드니? 어떻게 했으면 좋겠니?”, “00아 궁금한 것을 어떻게 알아볼까? 책에서 찾아볼까?”, “00아 친구에게 미안한 마음을 지금 얘기할래? 아니면 선생님이 기다려 줄 테니 조금 후에 할래?”
- 2) 보육교사는 영유아의 선택을 격려한다.
 - “다른 사람을 불편하게 하지 않고 궁금한 것을 알아보자”, “네가 선택한 00을 아주 잘했구나.”
- 3) 보육교사는 영유아에게 한계(공간, 시간, 놀잇감 유형 및 수, 규칙 등)를 제시하여 활동이나 놀이의 허용 범위를 정한다.
 - “친구의 생식구나 신체를 허락없이 함부로 보거나 만지면 안돼”, “친구와 손 잡을 때나 만질 때 서로 존중해 주기 위해서는 우리가 어떻게 하면 좋을까?”

● 멈추기

- 수치심이나 두려움을 갖게 하는 말이나 행동을 하지 않고, 영유아가 진정될 때까지 충분히 이야기를 들어주고 기다려 준다.
- (모든 요령을 적용했음에도 불구하고 진정이 되지 않는 영유아에게) “괜찮아, 00아. 선생님이 옆에서 기다려 줄게” (토닥여 주거나 안아준다.)

감사합니다.